



Электронный научный журнал. 2022 г. Том 2 (Методическое приложение). МЕТ 100

<http://met.emissia.org/offline/2022/met100/met100.pdf>

Светлана Борисовна ЗАКРЕВСКАЯ

**КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕТОДИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА
(учебно-методическое пособие)**

Санкт-Петербург 2022

Код научной специальности: 5.8.7

УДК 378

Закревская Светлана Борисовна

ведущий специалист учебно-методического отдела, Центр развития образовательной среды, Институт медицинского образования, ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России; аспирант кафедры теории и истории педагогики, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург
zakrevskaya_sb@mail.ru

Консультирование в деятельности методической службы медицинского вуза

(учебно-методическое пособие)

Аннотация: Консультирование представлено как организованный процесс взаимодействия, который позволяет развивать коммуникативные отношения между субъектами, участвующими в реализации образовательных программ в медицинском вузе; описана методика его проведения.

Учебно-методическое пособие подготовлено для специалистов методической службы и может быть использовано для организации внутрифирменного обучения и профессионального развития всех субъектов, участвующих в реализации образовательных программ в современных медицинских вузах.

Ключевые слова: консультирование, процессное консультирование, методика процессного методического консультирования, внутрифирменное обучение.

Рекомендовано к публикации: д.п.н., проф. И.С.Батракова

Copyright © 2022, С.Б.Закревская

Copyright © 2022, Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters):
электронный научный журнал.

Введение

В современных условиях деятельность методической службы связана с поддержкой имиджа вуза на рынке образования, созданием методических условий для инновационной деятельности научно-педагогических кадров, формированием современного стиля педагогического мышления и сплочением педагогического коллектива. Одним из приоритетных направлений деятельности специалиста методической службы является организация профессионального развития научно-педагогических кадров. Становится недостаточным традиционное повышение квалификации в рамках дополнительного профессионального образования. Необходимы новые формы взаимодействия, обеспечивающие регулярное, непрерывное сопровождение всех субъектов, участвующих в образовательном процессе в течение всего учебного процесса. Одной из таких форм является консультирование, которое, может быть, и скорой методической помощью и поэтапным обсуждением возникающих проблем; осуществляться как индивидуально, так и с группой. Консультирование в деятельности методической службы представлено особым видом занятий при освоении программы повышения квалификации, формой непрерывного профессионального развития научно-педагогических кадров в рамках внутрифирменного обучения, а также методическим сопровождением молодых преподавателей.

В планах и отчетах о работе методической службы часто встречается упоминание о консультационной деятельности. Но, к сожалению, научных статей, посвященных именно этому виду деятельности методической службы немного. Чаще всего консультирование

упоминается как один из видов научно-методической деятельности наряду с инновационной, исследовательской, педагогической, управленческой и др. В пособии более подробно будет рассказано о современных видах консультирования, организационных формах и цифровых технологиях, которые можно успешно использовать в деятельности методической службы медицинского вуза.

Понятие консультирования

Необходимо отметить, что консультирование широко используется в различных областях - в психологии, педагогике, социальной работе, здравоохранении, управлении, и др.



Консультирование — это слово английского происхождения (counselling). Одновременно со словом «консультирование» употребляется также слово «руководство» (guidance), что обозначает «руководство через консультирование» или «мягкое» руководство, то есть идущее от запроса «remedial teacher» – учитель компенсирующего обучения (иногда переводят – «лечебный» педагог, корректор [1].

При анализе определения понятия «консультирование» можно встретить понимание его как процесса информирования, технологии оказания помощи и как метода взаимодействия.



Думаем вместе:

1. Выделите ключевые слова в различных определениях понятия «консультирование», которые, на Ваш взгляд, имеют связь с методическим консультированием:

➤ В психологии – это «профессиональная помощь пациенту в поиске решения проблемной ситуации» [2].

➤ В социальной работе – это «технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения» [3].

➤ В медицине консультирование – это «процесс информирования и обучения пациента для повышения его приверженности к выполнению врачебных назначений и формированию поведенческих навыков, способствующих снижению риска заболевания (при отсутствии заболеваний) и осложнений заболеваний (при их наличии)» [4].

➤ В педагогике консультирование «предполагает обмен мнениями и информацией, как особым образом организованный процесс взаимодействия консультанта и студента (ов), который основан на взаимном уважении и понимании для нахождения возможностей улучшения самочувствия и разрешения проблемных ситуаций» [5].

➤ «Управленческое консультирование представляет собой процесс, направленный на устранение недостатков, обнаруженных в процессе исследования, анализа и оценки работы предприятий и организаций, в целях совершенствования их систем управления» [6].

2. Сформулируйте свое определение методического консультирования на основе выделенных ключевых слов.

3. Что отличает методическое консультирование от других видов консультирования?

Рассматривая консультирование в деятельности методической службы, отметим, что мы будем понимать консультирование как особым образом организованный процесс взаимодействия, а значит в процессе обязательным условием является участие в нем не менее двух сторон. Одну из сторон представляет тот, кому необходима консультация, а другую сторону – тот, кто ее обеспечивает.

Консультирование в деятельности методической службы медицинского вуза

Методической службой современного вуза осуществляются следующие основные виды деятельности:

1. Аналитическая деятельность;
2. Информационная деятельность;
3. Организационно-методическая деятельность;
4. Консультационная деятельность.

Рассмотрим консультационную деятельность более подробно. Для этого попытаемся ответить на вопрос - кому необходима методическая консультация в медицинском вузе? Как показывает опыт работы в учебно-методическом отделе (далее - УМО), представляющем методическую службу Института медицинского образования ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России, за консультацией в УМО обращаются все субъекты, участвующие в разработке и реализации образовательных программ. В медицинских вузах, это как правило, преподаватели гуманитарных, естественно-научных, клинических и других дисциплин. В реализации образовательных программ в медицинском вузе принимают участие медицинские работники (заведующие отделениями, врачи-терапевты, хирурги, акушеры-гинекологи, кардиологи, неврологи, эндокринологи и др.), без которых просто невозможно подготовить специалиста для системы

здравоохранения. Необходимо отметить, что в настоящее время, в связи с развитием науки и использованием в медицине новой современной аппаратуры, изменились подходы к подготовке кадров для практического здравоохранения. В образовательных программах появились новые дисциплины, при изучении которых осваиваются современные технологии диагностики и лечения, используемые в медицине. Такие дисциплины находятся на стыке медицины и других наук, и, безусловно, в разработке и реализации таких дисциплин принимают участие новые субъекты образовательного процесса. В Центре Алмазова это научные работники (сотрудники научно-исследовательских институтов и лабораторий) и участники медицинского научно-образовательного кластера «Трансляционная медицина» (научно-педагогические кадры вузов и сотрудники научных центров). Не все субъекты, участвующие в разработке и реализации образовательных программ, имеют профессиональное педагогическое образование. Поэтому консультирование в этом случае может быть и одной из форм повышения квалификации, и частью внутрифирменного обучения, и формой методического сопровождения всех категорий научно-педагогических кадров. Организаторами и участниками такого консультирования являются специалисты методической службы. М.Н. Певзнер, О.М. Зайченко, В.О. Букетов и др. утверждают, что специалист, осуществляющий консультирование в сфере образования, должен обладать высоким уровнем психолого-педагогической культуры и глубокими профессиональными знаниями [1].



Думаем вместе:

1. Расположите в порядке приоритетности профессиональные навыки специалиста методической службы, которые на Ваш взгляд, необходимы для осуществления методического консультирования:

- *Обучающие*
- *Аналитические*
- *Информационные*
- *Коммуникативные*
- *Управленческие*
- *Исследовательские*
- _____ (свой вариант)

На наш взгляд, методическое консультирование, которое осуществляется в медицинском вузе, требует наличия у специалиста методической службы не только педагогического, но и медицинского образования. Именно тогда специалист методической службы в процессе консультирования не только обеспечит взаимодействие между участниками, но и сможет принимать непосредственное участие в обсуждении и осуществлении принятых решений.

Виды и формы проведения консультирования в деятельности методической службы медицинского вуза

Анализ научных работ позволяет отнести консультационную деятельность методической службы к педагогическому виду консультирования. По мнению ряда ученых, педагогическое консультирование по характеру деятельности консультанта, может быть представлено несколькими видами консультационных услуг. Нами были выделены те, которые могут найти свое применение в деятельности методической службы медицинского вуза, это:

– Информационное консультирование. Основная цель – предоставление необходимой информации, сопровождаемое комментариями.

– Проектное консультирование. Основная цель - помощь в создании творческих продуктов, направленных на совершенствование образовательного процесса (составление авторской рабочей программы дисциплины, разработка новой образовательной технологии и т.д.)

– Барьерное консультирование. Основная цель - поиск необходимых средств и стимулов, способных положительно повлиять на развитие способности осознавать себя активным участником преобразующей деятельности.

– Процессное консультирование (консультирование по процессу) предполагает более тесное взаимодействие консультируемого и консультанта, которые создают единую команду для совместного решения проблемы [1].

Вид консультирования определяется в зависимости от предмета консультирования, методов работы и функций консультанта, типа отношений между участниками консультационного взаимодействия [5].

Консультирование мы понимаем как организованный процесс взаимодействия, поэтому было решено рассмотреть использование **процессного консультирования** в деятельности методической службы медицинского вуза.

Моделирование процессного методического консультирования



Консультирование — это сложный и загадочный процесс, в котором для понимания сути полет мысли сочетается со скрупулезностью и точностью и который, пока картина не прояснится, может казаться столь же утомительным и скучным, как складывание вместе фрагментов головоломки. «*In the Midst of the Puzzles and Counseling Journey*», by S. T. Gladding, 1978. *Personnel and Guidance Journal*, 57, p. 148.

Процессное методическое консультирование представляет собой организованный процесс взаимодействия, при котором участники консультации, как единая команда, совместно решают определенную проблему учебно-методического характера.

Для создания модели процессного методического консультирования интересными показались идеи С. Argyris [7], описывающие теорию вмешательства и работы Robert R. Blake and J. S. Mouton [8], посвященные консультационному процессу. Изучение научных работ, описывающих этапы консультирования, позволили применить ее к процессному методическому консультированию.

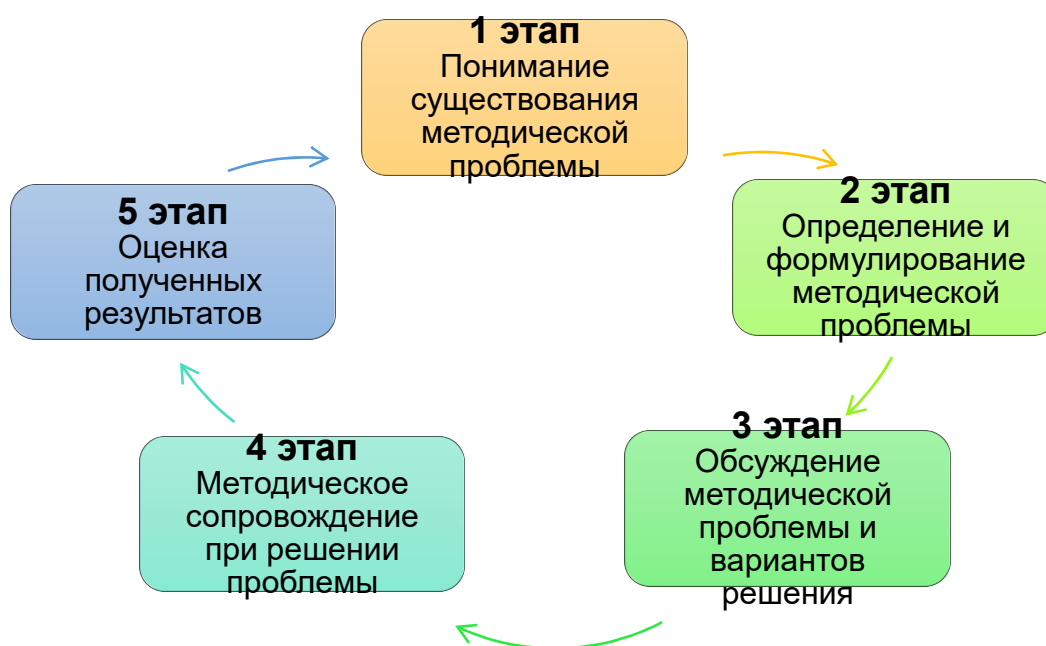


Рис. 1 Модель процессного методического консультирования

1 этап - Понимание существования методической проблемы.

2 этап - Определение и формулирование методической проблемы.

Обычно первые два этапа пропускаются, и на консультирование приходят, чтобы получить готовое решение. Но, по мнению Ralph H. Kilmann and Ian I. Mitroff [9], первые два этапа очень важны, нельзя приступать к обсуждению и поиску решения, прежде чем, участники консультирования не сформулируют проблему, которую будут решать. Консультирование должно быть направлено на решение определенной проблемы, иначе при оценке результатов можно обнаружить, что мы решали совсем не эту проблему.

3 этап - Обсуждение методической проблемы и вариантов решения.

На данном этапе важно обсудить разные взгляды на решение проблемы, определить желаемый результат и пути его достижения.

4 этап - методическое сопровождение при решении проблемы.

Ведущим принципом организации консультирования на этом этапе является принцип коллегиальности; взаимодействие выстраивается на основе стратегий обучения на рабочем месте, с учетом уважения и профессионального опыта каждого из участников. Ядром такого консультирования является диалоговое взаимодействие между специалистом методической службы и участниками консультирования, построенное на командной работе.

Для организации работы в команде на этом этапе предлагаем использовать модель Jon R. Katzenbach, Douglas K. Smith. Авторы описали свой подход в 1993 году и дали определение команде, как небольшой группе людей с разносторонними навыками, приверженной общим целям и единой стратегии поведения [10]. В 1995 году Michael M. Lombardo and Robert W. Eichinger проанализировали факторы, оказывающие влияние на эффективность командной работы, и разработали модель 7Т.



Модель эффективности команды Т7 [11]

Модель Т7 была также описана в 90-х годах прошлого века. Ее авторы попытались понять и изучить, какие факторы влияют на эффективность команды. По их мнению, существует 7 таких факторов — пять внутренних и два внешних. Все они начинаются с буквы «Т»:

Внутренние факторы:

1. *Thrust* — идея: общая цель.
2. *Trust* — доверие: уверенность в том, что команда вас поддержит.
3. *Talent* — таланты: профессиональные навыки и умения.
4. *Teaming skills* — навыки командной работы: способность действовать сообща.
5. *Task skills* — навыки решения задач: способность выполнять рабочие задачи.

Внешние факторы:

6. *Team leader fit* — совместимость с лидером: способность лидера «сработаться» с командой.
7. *Team support from the organization* — поддержка команды со стороны организации: как организация позволяет команде работать.

На 3 и 4 этапе может возникнуть понимание, что существует не только сформулированная проблема, но и еще одна или даже несколько, которые также предстоит решать.

5 этап - оценка полученных результатов.

На этапе оценки результатов важно понять была ли решена сформулированная проблема.

В Приложении представлены Методика проведения процессного методического консультирования и перечень рекомендуемой литературы.



Думаем вместе:

1. Прочитайте параграф 1.9 «Трехступенчатая ракета» психологического практикума (Источник: Мастерство психологического консультирования /Под ред. А. А. Бадхена, А. М. Родиной. — СПб.: Речь, 2007. — 240 с.).

Как вы считаете можно ли использовать данные ступени познания при осуществлении процесса наблюдения специалистом методической службы? Если да, сформулируйте возможные результаты на каждой ступени. Если нет, обоснуйте ответ.

2. Ознакомьтесь с Методикой проведения процессного методического консультирования и **заполните блок-схему методического консультирования для решения одной проблемы в вашей образовательной организации:**

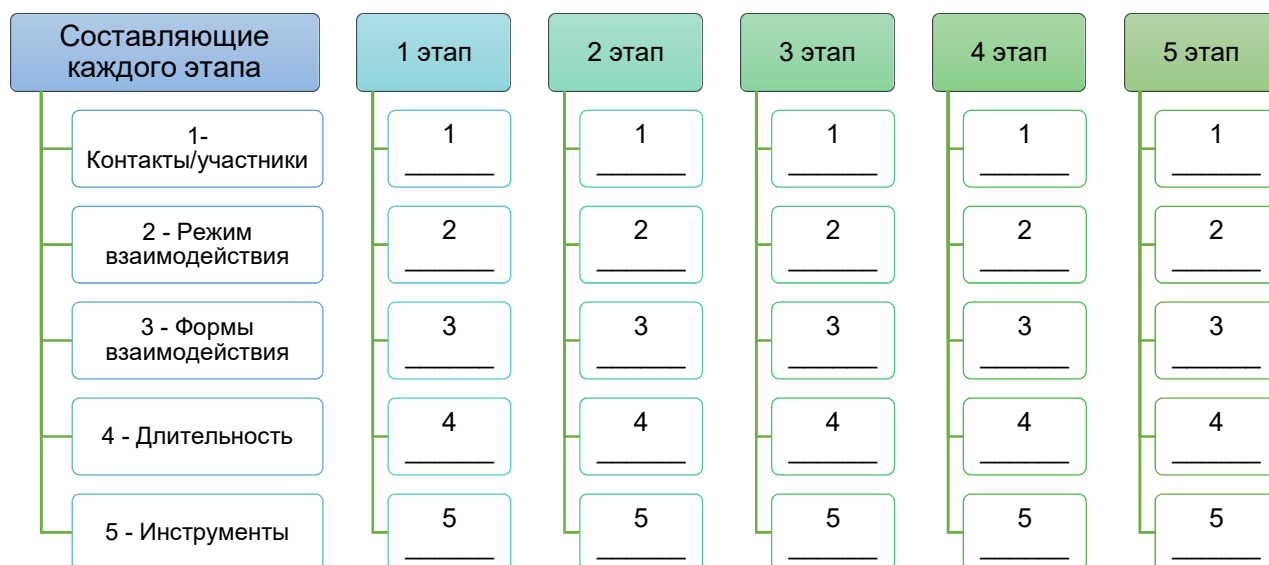


Рис.2 Блок-схема для процессного консультирования

Заключение

В условиях развития цифровых технологий, перехода на дистанционные формы обучения не теряет своей актуальности живое общение и коммуникация в процессе консультаций. Методическое консультирование в медицинском вузе — это не сиюминутное получение результата, это кропотливый ежедневный процесс работы специалиста методической службы [12]. Использование процессного методического консультирования позволяет не только обеспечить оперативность и доступность методической помощи научно-педагогическим кадрам, но и развивает межличностные связи и способствует формированию единой команды, способной решать любые задачи. Процессное методическое консультирование обеспечивает непрерывное методическое сопровождение и является основой внутрифирменного обучения.

Литература

1. Научно-методическое сопровождение персонала школы: педагогическое консультирование и супервизия: Монография / М.Н.Певзнер, О.М.Зайченко, В.О.Букетов, С.Н.Горычева, А.В.Петров, А.Г.Ширин / Под ред. М.Н.Певзнера, О.М.Зайченко. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого; Институт образовательного маркетинга и кадровых ресурсов, 2002. – 316 с.
2. Психотерапевтическая энциклопедия. — С.-Пб.: Питер. Б. Д. Карвасарский. 2000.
3. Словарь терминов по теории социальной работы URL: <https://voluntary.ru/slovari/slovar-terminov-po-teorii-socialnoi-raboty.html>
4. Калинина А.М., Еганян Р.А., Гамбарян М.Г., Ипатов П.В., Бойцов С.А. Эффективное профилактическое консультирование пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями и факторами риска: алгоритмы консультирования. Часть 2. Профилактическая медицина. 2013;16(4):13-18.

5. Батракова И.С., Тряпицын А.В. Особенности консультирования научно-исследовательской деятельности магистрантов / Научное мнение № 12 (2017)
6. Мельчекова О.Г. Управленческое консультирование: организационные аспекты реализации / Экономика и бизнес: теория и практика. № 4-2 (74), 2021. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45762884>
7. C. Argyris, Intervention Theory and Method URL: https://web.mit.edu/curhan/www/docs/Articles/15341_Readings/Organizational_Learning_and_Change/Argyris_Intervention_Theory_&_Methods_Classic_Readings_pp587-591.pdf
8. Robert R. Blake and J. S. Mouton, Consultation (Reading, Mass.: Addison-Wesley, 1976) URL: <https://www.deepdyve.com/lp/sage/consultation-robert-r-blake-and-jane-srygley-mouton-reading-mass-6fvBWNTBtQ?key=sage>
9. Ralph H. Kilmann and Ian I. Mitroff Problem Defining and the Consulting Process URL: <https://kilmanndiagnostics.com/problem-defining-and-the-consulting-intervention-process/>
10. Jon R. Katzenbach, Douglas K. Smith The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization / Harvard Business Press, 1992. 292 с.
11. Driving team effectiveness / Korn Ferry / institute URL: <https://www.kornferry.com/content/dam/kornferry/docs/pdfs/driving-team-effectiveness.pdf>
12. Consilium Consulting Group Процессное консультирование (консультирование по процессу) URL: <https://adovgal.ru/uparvlencheskij-konsalting/processnoe-konsultirovanie-konsultirovanie-po-processu/>

Методика проведения процессного методического консультирования

1 этап Понимание существования методической проблемы

На первом этапе проводим организационную диагностику, которая может осуществляться в синхронном или асинхронном режиме: в форме "вопрос-ответ", информационной консультации, наблюдения, изучения документации или анализа размещенной информации на странице дисциплины образовательного портала и др.

Методы наблюдения используются в зависимости от предмета предстоящего консультирования. Компоненты планирования наблюдения:

- Постановка цели и задачи наблюдения
- Выбор объекта, предмета или ситуации для наблюдения
- Определение длительности наблюдения
- Выбор способа наблюдения
- Проведение наблюдения и фиксация происходящего, через призму методической деятельности
- Обработка, анализ и интерпретация результатов наблюдения.

При консультировании в асинхронном формате проведения используются дистанционные технологии. Инструменты для проведения консультации в асинхронном режиме:

- Электронная почта – получение информации.
- Learning management system (LMS) Moodle – изучение документации, возможность автоматического опроса, обсуждения материала и документирования.

Задание для специалиста методической службы и участников консультирования: Внести информацию в таблицу 1.

Таблица 1. Определение наличия проблемы



«то, что есть»	«то, что должно быть»	Предполагаемая проблема
Например: Есть разработанная рабочая программа, по ФГОС ВО (Приказ Минобрнауки от 09.02.2016 г.)	Необходимо подготовить РП по новому ФГОС ВО (Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020г.)	Нет сформулированных ПК и ИДК для разработки РП

Как только разрыв между «то, что есть» и «то, что должно быть», превышает некоторый порог, тогда возникает проблема.

Результатом взаимодействия на этом этапе является само понимание наличия проблемы всеми участниками.

2 этап Определение и формулирование методической проблемы

Данный этап может проводиться в синхронном режиме, возможны как очный, так и дистанционный и смешанный формат встречи.

Инструменты для проведения в синхронном режиме:

- Точка кипения – Центр Алмазова
- Видеоконференция Zoom, MSTEams
- Живой чат (Live chat)
- Интерактивные доски

Для обсуждения и формулирования проблемы, которую предстоит решать, на данном этапе процессного методического консультирования выбираем дискуссию.



Словесное обсуждение — прекрасное средство для выяснения всех трудных вопросов. Льюис Кэрролл

Таблица 2. Формы проведения дискуссии

Форма проведения дискуссии	Количество участников	Взаимодействие во время дискуссии	Содержание деятельности специалиста методической службы
«Круглый стол»	группа 10-20 человек (представители от разных кафедр)	обмен мнениями между представителями кафедр, представляющих интересы всей кафедры	– формулирует итоги 1 этапа – организует обсуждение
Панельная дискуссия	группа свыше 40 человек (сотрудники кафедр в полном составе)	обсуждение и выражение мнения разных кафедр всеми их сотрудниками	– фиксирует результаты процесса обсуждения – подводит итог – согласовывает
Форум-обсуждение	группа свыше 40 человек (сотрудники кафедр в полном составе)	каждый участник выражает свое личное мнение	конечную формулировку проблемы

Задание:

Согласовать на кафедре и подготовить к дискуссии свою точку зрения на проблему.

Результатом взаимодействия на этом этапе является согласование различных взглядов на проблему и формулировка проблемы. Кроме этого, на данном этапе формируется команда, которая будет участвовать в последующих этапах консультирования и решать эту проблему.

Специалисту методической службы необходимо выбрать стратегию работы с командой.

3 этап Обсуждение методической проблемы и вариантов решения

Данный этап может проводиться в синхронном режиме, возможны как очный, так и дистанционный и смешанный формат встречи.

Инструменты для проведения в синхронном режиме:

- Точка кипения – Центр Алмазова
- Видеоконференция Zoom, MSTEams
- Живой чат (Live chat)
- Интерактивные доски

Для проектирования вариантов решения проблемы предлагаем на данном этапе воспользоваться моделью обратного дизайна (backward design, understanding by design).



Эту модель сравнивают с движением по карте, когда сначала определяется конечная точка путешествия и только потом прорабатывается оптимальный маршрут до нее. Это позволяет сосредоточиться именно на результате, а не процессе. Пока результат не определен, движение дальше невозможно.

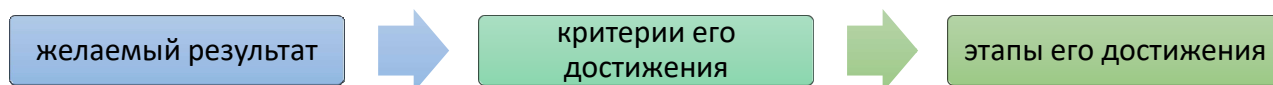


Рис.3 Модель обратного дизайна в консультировании

Задание.

Для эффективной работы участникам заранее предлагается обсудить и сформулировать желаемый результат.

Наиболее подходящей формой взаимодействия на данном этапе является мозговой штурм.

Brainstorming или мозговой штурм – это эффективный способ решения проблем и текущих задач, основанный на стимулировании творческой активности членов команды. Цель мозгового штурма – генерировать как можно больше идей и разными способами определить лучшее решение.

На данном этапе специалист методической службы активно взаимодействует с участниками консультации, побуждает высказывать свои идеи, соображения, предложения. На этапе совместного обсуждения проблемы можно расширить круг участников и обратиться за помощью к другим участникам образовательного процесса (например, администрации, специалистам тех. поддержки, заведующему библиотекой, психологу и др.). Это необходимо для того, чтобы дополнить точку зрения специалиста УМО как консультанта, расширить круг креативных идей.



Рис.4. Мозговой штурм при обсуждении вариантов решения методической проблемы

Результатом взаимодействия является определение этапов решения проблемы, которые приведут к планируемому результату.

4 этап Методическое сопровождение при решении проблемы

На данном этапе деятельность специалиста методической службы направлена на методическое сопровождение участников консультирования на всех этапах решения проблемы, которые были определены ранее.

Для командной работы специалист методической службы при планировании консультирования на данном этапе должен учитывать следующие особенности участников консультации (преподавателей, медицинских и научных работников):

1. Разный уровень педагогических и методических знаний у преподавателей, медицинских и научных работников;
2. Разный вид основной профессиональной деятельности (педагогический, медицинский, научно-исследовательский);
3. Наличие опыта в своей профессиональной сфере;
4. Личностные качества.

На основании Модели эффективности команды «Т7» специалист методической службы организует взаимодействие соблюдая следующие принципы:

- стремиться сфокусировать внимание команды на сути;
- организовать взаимодействие на основе диалога в доброжелательной атмосфере;
- уважать и учитывать профессиональный опыт каждого из участников консультирования;
- способствовать осознанию ценности и общей цели совместной деятельности всеми участниками;
- стремиться к успешному выполнению поставленных перед командой задач.

На данном этапе возможны самые разнообразные формы проведения консультирования:

- Консультация с элементами мастер-класса;
- Консультация – диалог;
- Консультация – вебинар;
- Консультация – дискуссия;

- Видеоконсультация;
- Информационная консультация;
- Консультация-форум;
- Консультирование на образовательном портале в электронном методическом кабинете ("проблемно-ориентированный методический кабинет");
- Информационная консультация-рассылка;
- Консультирование на образовательном портале в электронном методическом кабинете («Скорая методическая помощь» - обмен мгновенными сообщениями «вопрос-ответ»).

Например, консультация с элементами мастер-класса в рамках направления «Инновации в Медицинском Образовании (ИМО)»:

Тема «Инновационные тестовые задания в медицинском вузе»

Цель: обсудить инновационные формы тестовых заданий.

План:

1. Теоретическая информация о тестовых заданиях (специалист методической службы).
2. Обсуждение проблемы.
3. Объединение в группы для решения проблемы (преподаватели, медицинские работники, научные работники).
4. Представление примеров оригинальных тестовых заданий (с аудиофайлами, графическими структурами, с задачами и др.).
5. Мастер-класс по подготовке и применению тестовых заданий в ЭОС, возможности информационных технологий (специалисты тех. поддержки).
6. Подведение итогов.

Результатом консультации с элементами мастер-класса является появление у участников креативных идей для подготовки тестовых заданий по преподаваемой дисциплине, обмен опытом, развитие меж кафедральных и межличностных связей.

5 этап Оценка полученных результатов

На этом этапе необходимо проанализировать результаты каждого этапа процессного консультирования, сравнить желаемый и полученный результат, а также получить обратную связь по следующим параметрам:

1. Объективные показатели (получение желаемого результата - «продукта», документа и др.);
 - Критерии оценки результата администрацией - соответствие результата общей стратегии образовательной организации.
 - Критерии оценки результата методической службой - соответствие результата нормативным требованиям, шаблонам, инструкциям («критериям достижения»); новизна, креативность, инновации на этапах его достижения.
 - Критерии оценки результата участниками консультирования - соответствует ли полученный результат тому, что планировали на 3 этапе («желаемый результат»).
2. Оценка полученных знаний и умений участниками консультирования (самооценка);
3. Динамика личных показателей профессионального развития, мотивации, удовлетворенности (Е-портфолио – обучение и оценка на рабочем месте);
4. Оценка деятельности специалиста методической службы в процессе консультирования (обратная связь).



Перечень рекомендуемой литературы

1. Образовательные стратегии и технологии обучения при реализации компетентностного подхода в педагогическом образовании с учетом гуманитарных технологий: Методические рекомендации. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. — 108 с.

В методических рекомендациях можно найти описание:

- Стратегии самоуправляемого обучения
- Стратегии экспериментального обучения
- Стратегии критичного обучения
- Коммуникативных стратегий обучения
- Стратегии обучения в партнерстве
- Стратегии контекстного обучения

2. Современная модель методической службы (работы) в образовательной организации / Видео лекция Акимова С.С. / Западно-Сибирский МОЦ, 2019

https://www.youtube.com/watch?v=18ZiXT0tEJA&ab_channel=%D0%97%D0%B0%D0%BF%D0%B0%D0%B4%D0%BD%D0%BE-%D0%A1%D0%B8%D0%B1%D0%B8%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%D0%9C%D0%9E%D0%A6

В видео лекции представлены структурно-функциональная (наиболее распространенная) и содержательная модели методической службы, описаны принципы построения и компоненты модели методической службы как некой педагогической системы.

3. Педагогические технологии. В 3 ч. Часть 1. Образовательные технологии : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. Л. В. Байбородовой, А. П. Чернявской. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 258 с. — (Серия : Образовательный процесс).

В пособии описаны педагогические технологии и рассмотрены их основные теоретические положения, методические средства, особенности их применения на практике. Представлен опыт применения описанных технологий, а также ряд практических заданий разного уровня.

4. Будущее образования: глобальная повестка / Доклад <https://vbudushee.ru/upload/iblock/f47/f47425d3a3eeae0b4d37ce157f622aea.pdf>

В докладе описана новая модель образования, новые инструменты образования на базе новых технологий, новое пространство образования – то, к чему должна быть готова методическая служба современного вуза.

5. Тихомирова Н.О. Проектирование персонифицированных кейсов для содействия профессиональному росту педагогов (методические рекомендации). //

Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia. Offline Letters): электронный научный журнал. - 2019. Т.2 (Методическое приложение). МЕТ 082 – 35 с.

В методических рекомендациях представлены различные модели организации профессионального роста педагога (циклическая, системная, модель «формирования компетенций», «мета модель» и «лидерская» модель). Описана методика проектирования персонифицированных кейсов для педагогических работников, механизм их использования и оценка результативности использования.

6. Taylor DCM, Hamdy H. Теории обучения взрослых: значение для обучения и преподавания в медицинском образовании: Руководство АМЕЕ № 83. Учитель медицины. 2013; 35: 11, e1561-e1 572. DOI: <http://dx.doi.org/10.3109/0142159X.2013.828153>

https://www.medobr.ru/ru/jarticles/671.html?SSr=560134893e21ffffff27c_07e60216153812-4ea

В статье можно найти информацию о теориях обучения взрослых, таксономии Блума и Атертона, пирамиде Миллера, методике "Окно Джохари" Дж. Лафта и Х. Инхама. Предлагается мультитеоретическая модель образования взрослых и «расширенная» модель воспитания взрослых.

Код научной специальности: 5.8.7. УДК 378

С.Б.Закревская. Консультирование в деятельности методической службы медицинского вуза (учебно-методическое пособие) // Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia. Offline Letters): электронный научный журнал. – 2022. Т.2 (Методическое приложение). МЕТ 100 .– 23 с.

Текст: URL: <http://met.emissia.org/offline/2022/met100/met100.pdf>

Библиограф. описание: <http://met.emissia.org/offline/2022/met100.htm>

ISSN 1997-8588 (online), 2412-5520 (print). Подписано в печать: 20 сентября 2022 г. Copyright (с) 2022, С.Б.Закревская. Copyright (с) 2022, Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал.

Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-33379 от 02.10.2008 от Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций При перепечатке и цитировании просим ссылаться на " Письма в Эмиссия.Оффлайн ". Адрес редакции: 191186, Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, 48, РГПУ им. А.И.Герцена, корп.11, к.24а Эл.почта: emissia@mail.ru Internet: <http://www.emissia.org/> Тел.: +7-812-9817711, +7-904-3301873 Издается Консультационным Бюро д-ра А.Ахаяна (Штоля) =ИП Ахаян А.А., (гос. рег. 306784721900012 от 07.08.2006) по Договору о сотрудничестве с РГПУ им. А.И.Герцена от 15.09.2006