

Электронный научный журнал ISSN 1987-8588

2018 г. Том 2 (Методическое приложение) MET 071

<http://met.emissia.org/offline/2018/met071/met071.pdf>

М.А. Жданова

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ**

(учебно-методический комплекс)

Санкт-Петербург 2018

УДК 378.016

ISSN 1997-8588

Жданова М.А. Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (учебно-методический комплекс) // Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia. Offline Letters): электронный научный журнал. - 2018. Т.2 (Методическое приложение). МЕТ 071 – 82 с.

Учебная программа, методические материалы и фонд оценочных средств по дисциплине «Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения» разработаны в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки магистра и предназначены для обучающихся по направлению подготовки «39.04.02 – Социальная работа» в рамках магистерской программы «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности». Учебно-методический комплекс способствует эффективному формированию компетенций выпускника в рамках учебной дисциплины.

Copyright © 2018, Жданова М.А., Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. ИЗВЛЕЧЕНИЯ ИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.2. ПРИНЦИПЫ ОТБОРА СОДЕРЖАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ

2.3. ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИЙ, ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ, КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ

3.2. КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

3.3. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.4. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕКЦИЙ

4.2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

4.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.4. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

4.5. ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.6. ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ЖУРНАЛЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО СОДЕРЖАНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.7. ЗАРУБЕЖНЫЕ ЖУРНАЛЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО СОДЕРЖАНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

5.2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К АУДИТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ

5.3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ ИСТОЧНИКАМИ

5.4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДОКЛАДОВ, РЕФЕРАТОВ, СООБЩЕНИЙ

5.5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ТВОРЧЕСКИХ РАБОТ

5.6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. УРОВНИ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

6.2. СРЕДСТВА ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

6.3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

6.4. ПРОЦЕДУРА, ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ В ХОДЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТИЦИИ

ВВЕДЕНИЕ

Учебная программа, методические материалы и фонд оценочных средств (УМК) по дисциплине «Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения» разработаны в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки магистра и предназначены для обучающихся по направлению подготовки «39.04.02 – Социальная работа» в рамках магистерской программы «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности». Дисциплина впервые предложена к изучению в 2017 году, однако в стандарте 2015 года она уже отражена в характеристике профессиональной деятельности выпускника, ориентированной в первую очередь на области социальной защиты населения и социальное обслуживание.

1. НАЗНАЧЕНИЕ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методический комплекс (УМК) представляет собой совокупность учебно-методических материалов, способствующих эффективному формированию компетенций выпускника в рамках учебной дисциплины. Разработка и использование УМК в учебном процессе нацелено на решение следующих основных образовательных задач:

- определение места и роли учебной дисциплины в магистерской программе, формировании соответствующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- фиксацию и конкретизацию на этой основе образовательных и профессиональных целей и задач дисциплины;
- отражение современных достижений теории и практики социальной работы, связанных с формированием соответствующих компетенций;

- последовательную реализацию внутри- и междисциплинарных логических связей, согласование содержания и устранение дублирования изучаемого материала с другими дисциплинами магистерской программы;
- рациональное распределение учебного времени по темам дисциплины и видам учебных занятий;
- распределение учебного материала между аудиторными занятиями и самостоятельной работой студентов;
- планирование и организацию самостоятельной работы студентов с учетом рационального использования времени, отведенного на самостоятельную работу;
- определение круга источников (учебной, методической и научной литературы и др.), необходимых для освоения дисциплины, и формирование библиографического списка;
- определение оптимальной системы текущего и промежуточного контроля успеваемости.

В состав УМК входят учебно-методические документы, обеспечивающие все виды занятий, образовательные технологии, оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Структура УМК по дисциплине включает: характеристику дисциплины, ее содержание; учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины; методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины; фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся. В приложениях представлены шкалы и критерии оценивания заданий инвариантной и вариативной самостоятельной работы обучающихся, основополагающие документы, определяющие организацию и содержание социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

Содержание УМК соответствует профессиональному стандарту Специалиста по социальной работе, извлечения из которого представлены в разделе 1.1.

1.1. ИЗВЛЕЧЕНИЯ ИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА¹

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе»

Обобщенные трудовые функции

Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения:

- выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения;
- организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.

Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки:

- прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки;
- организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

¹ Приказ Минтруда и социальной защиты России от 22.10.2013 № 571н «Об утверждении профессионального стандарта Специалист по социальной работе» (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 № 30549)

- контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки;
- подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения» относится к вариативной части в структуре основной образовательной программы подготовки магистра по направлению «Социальная работа» магистерской программы «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности». Содержание дисциплины «Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения» сопряжено с содержанием других дисциплин и производственной практики по формированию компетенций. Сопряжение дисциплин по формированию компетенций представлено в таблице.

№ п/п	Наименование компетенции	Наименование дисциплины	Семестр
1	ОПК - 1	Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения	1
		Иностранный язык в профессиональной коммуникации	2
		Производственная практика	4
2	ПК - 13	Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения	1
		Технологии социальной работы с мигрантами	1
		Технологии социальной реабилитации семьи группы риска	1
		Организация межведомственного взаимодействия в социальной сфере	4
		Производственная практика	4

Дисциплина входит в структуру образовательного модуля «Социальная работа и общество». Содержание дисциплины тесно взаимосвязано с

содержанием других дисциплин модуля: «Социальная культура», «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право», «Организация межведомственного взаимодействия в социальной сфере», «Сравнительный анализ социальной работы в России и за рубежом», что обусловлено достаточно широким спектром проблем, раскрываемых в данной дисциплине. В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны овладеть понятийным аппаратом общественных наук, методами теоретического анализа социальных и экономических процессов, получить комплексное представление о методах государственного управленческого воздействия на общественные процессы.

Трудоемкость дисциплины «Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения» составляет 2 кредита, которые отводятся на аудиторную и внеаудиторную работу магистранта, при этом большая часть – 75% времени – предназначены для внеаудиторной самостоятельной работы.

Дисциплина изучается в первом семестре и решает, в том числе, задачи адаптации магистранта к новым организационно-образовательным условиям.

2.1. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель и планируемые результаты обучения по дисциплине – формирование у магистрантов следующих компетенций:

- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);

- готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13).

Для формирования указанных компетенций необходимо, чтобы магистранты:

знали:

- содержание государственной политики по социальному оздоровлению общества и нормативно-правовые основы социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения в Российской Федерации;
- основы межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества;
- технологии современного менеджмента в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на основе принципа социальной, этнической, конфессиональной и культурной толерантности;

умели:

- применять нормы конституционного, семейного, трудового законодательства в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;
- руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- проектировать, осуществлять и оценивать эффективность социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;
- организовывать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества;

владели:

- технологиями руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- технологиями организации межведомственного взаимодействия;

- технологиями использования потенциала социальной инфраструктуры при оказании услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

Достижению заявленных компетенций подчинен весь процесс работы с магистрантами над содержанием дисциплины, выбор адекватных образовательных технологий и форм текущей и промежуточной аттестации.

2.2. ПРИНЦИПЫ ОТБОРА СОДЕРЖАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ

Отбор содержания учебного материала обусловлен положением учебной дисциплины в структуре модуля и основной образовательной программы подготовки магистра по направлению «39.04.02 – Социальная работа», интегрированным характером социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения как особого вида профессиональной деятельности, направленной на эффективное решение проблем различных категорий получателей социальных услуг.

Содержание дисциплины ориентировано на получение магистрантами знаний, способствующих становлению компетенций, образующих концептуальную основу подготовки магистра социальной работы. Таким образом, дисциплина выполняет систематизирующую функцию в отношении дисциплин образовательного модуля «Социальная работа и общество» («Социальная культура», «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право», «Организация межведомственного взаимодействия в социальной сфере», «Сравнительный анализ социальной работы в России и за рубежом»), объединяя их в единый тематический блок. Содержанию дисциплины присущ синтез социально-политического, социологического, социально-психологического и социально-педагогического подходов к рассматриваемым проблемам, что позволяет сформировать достаточно целостное представление о социальной

работе применительно к сферам социальной защиты и социального обслуживания населения.

Отбор содержания и организация учебного материала дисциплины базируется на следующих принципах:

- принцип целостности и интегрированности содержания, преемственности и взаимосвязи с другими учебными дисциплинами подготовки магистра социальной работы;
- принцип гуманистической ориентированности содержания, направляющий процесс подготовки магистранта на обеспечения защиты гражданских прав и свобод, социальной защищенности получателей социальных услуг на основе соблюдения социально-правовых норм в процессе социальной работы;
- принцип полноты содержания – содержание дисциплины обобщает в себе наиболее значимые и концептуально определенные проблемы теории и практики социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;
- принцип конкретности и практической направленности, трансформации теоретического знания в практические компетенции, ориентированности магистранта на эффективную профессиональную деятельность с различными категориями получателей социальных услуг в социальной работе в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

Организация учебного материала дисциплины включает теоретическую и практическую составляющие, взаимосвязанные и взаимодополняющие друг друга.

Теоретическая составляющая обращена на раскрытие теоретико-методологической основы социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения. Практическая составляющая ориентирована на адекватное применение научных знаний в практике социальной работы в данных сферах.

2.3. ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Ведущей формой образовательной деятельности магистранта в процессе освоения дисциплины являются лекции и практические занятия. Выбор образовательных технологий и технологий сопровождения в процессе обучения осуществляется преподавателем.

Спектр образовательных технологий и форм организации обучения при изучении данной дисциплины достаточно широк и ориентирован на активизацию и мотивацию образовательной деятельности магистранта.

Лекция является исходной формой процесса освоения дисциплины, определяя принципы освоения дисциплины на практических занятиях и при самостоятельном изучении материала. Освоение дисциплины включает следующие элементы организации лекции:

- элементы установочной лекции: применяются в первой части лекции и решают задачу организации работы магистрантов для изучения дисциплины;
- элементы проблемной лекции: освещают главные, узловые вопросы темы;
- элементы обзорной лекции: применяются на заключительном этапе изучения дисциплины.

Лекция включает интерактивные элементы, представляющие собой включение в элементы традиционной лекции активное взаимодействие участников: лектора со студентами и студентов между собой. Основными интерактивными формами выступают: творческое задание; дискуссия; работа в группах; демонстрация презентации и видеоматериалов; мозговой штурм и др.

При проведении лекции используется мультимедийное оборудование.

Организация практических занятий предполагает широкое применение технологии тьютерского сопровождения, поскольку магистранты, как правило, имеют достаточный личный и профессиональный опыт, позволяющий самостоятельно организовывать и координировать

образовательную деятельность, а деятельность преподавателя при этом направлена, прежде всего, на передачу содержания учебного материала.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Лицензионное программное обеспечение и информационные справочные системы

Программное обеспечение	Аналог
Windows 7/10 EDU	Linux (Debian, Астра-Линукс)
Microsoft Office 2010/2013/2016	OpenOffice, LibreOffice
Антивирус Касперского Endpoint Security 10	ClamAV. Rkhunter
Adobe Acrobat Reader 11	Skype
Консультант плюс	Wine + Консультант плюс
MathLab Basic suite	Genius, Scilab
Программы Microsoft - Volume Licensing Service Center	

Электронное обучение по дисциплине применяется при организации самостоятельной работы обучающихся на СДО Moodle и не требует замены специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Дистанционные образовательные технологии при реализации дисциплины не используются.

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем (в з.е.) и формы аттестации по дисциплине определяются учебным планом.

Содержание дисциплины структурируется по трем темам:

Тема 1: Теоретические основы социальной защиты населения.

Тема 2: Социальная работа как институт современного общества.

Тема 3: Социальное обслуживание населения как современная парадигма социальной работы.

Виды контактных занятий с магистрантами включают лекции и практические занятия с применением интерактивных форм.

№ темы	Интерактивные формы занятий
1.	Дискуссия, работа в группах, презентации с использованием компьютеров
2.	Дискуссия, работа в группах, презентации с использованием компьютеров
3.	Дискуссия, «мозговой штурм» (атака), работа в группах, кейс-метод (решение ситуационных задач), просмотр видеосюжетов, презентации с использованием различных вспомогательных средств: доски, книг, видео, слайдов, флипчартов, постеров, компьютеров.

3.1. КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИЙ, ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ, КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ

Лекция № 1.

Тема: Теоретические основы социальной защиты населения.

Понятие социальной защиты населения, ее основные принципы. Социальная защита как защита прав и система гарантий. Модели социальной защиты населения в современном мире (континентальная, англосаксонская, скандинавская, западноевропейская, южноевропейская): их характеристика и тенденции развития. Система социальной защиты населения в РФ: основные компоненты. Современные проблемы и направления развития социальной защиты населения в РФ.

Проблемные вопросы:

1. Социальное государство как основа социальной защиты населения.
2. Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения как развивающаяся область научного знания.

3. Модели социальной защиты населения в современном мире и их характеристика, тенденции развития.
4. Отечественная модель социальной защиты населения: концепция, тенденции развития.
5. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы в сфере социальной защиты населения.

Ключевые понятия:

Социальный риск, социальное государство, гражданское общество, социальная политика, стратегия социальной политики, тактика социальной политики, социальная защита, модель социальной защиты, принципы социальной защиты, социальная помощь, социальная поддержка, средства социальной защиты, органы социальной защиты, система социальной защиты, органы управления системой социальной защиты.

Лекция № 2.

Тема: Социальная работа как институт современного общества.

Понятие, принципы, закономерности социальной работы. Современная концепция социальной работы в РФ. Функции и сущностное содержание социальной работы в сфере социальной защиты населения.

Проблемные вопросы:

1. Социальная работа как общественный феномен и социальный институт.
2. Субъекты социальной работы. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности.
3. Принципы и закономерности социальной работы, ее обусловленность содержанием социальной политики государства и состоянием общества.
4. Сущностное содержание социальной работы в сфере социальной защиты населения.
5. Функции социальной работы в сфере социальной защиты населения.

Ключевые понятия:

Социальный институт, социальная работа, социальная служба, специалист по социальной работе, закономерности социальной работы, функции социальной работы в сфере социальной защиты.

3.2. КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Занятие № 1.

Тема: Теоретические основы социальной защиты населения.

План занятия:

1. Собеседование по проблемным вопросам.

Проблемные вопросы:

- Социальное государство как основа социальной защиты населения.
 - Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения как развивающаяся область научного знания.
 - Модели социальной защиты населения в современном мире и их характеристика, тенденции развития.
 - Отечественная модель социальной защиты населения: концепция, тенденции развития.
 - Понятийно-категориальный аппарат социальной работы в сфере социальной защиты населения.
2. Анализ выполнения и оценка самостоятельного задания «Составление сравнительной таблицы основных понятий по теме».
 3. Дискуссия на тему «Современные проблемы и направления развития социальной защиты населения в РФ».

Занятие № 2.

Тема: Теоретические основы социальной защиты населения.

План занятия:

1. Презентация доклада на тему «Модели социальной защиты населения в современном мире».

2. Представление одного из заданий по выбору магистранта:
 - а) презентация содержания иностранных статей по теме.
 - б) презентация реферата по теме.

Занятие № 3.

Тема: Социальная работа как институт современного общества.

План занятия:

1. Собеседование по проблемным вопросам.

Проблемные вопросы:

- Социальная работа как общественный феномен и социальный институт.
 - Субъекты социальной работы. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности.
 - Принципы и закономерности социальной работы, ее обусловленность содержанием социальной политики государства и состоянием общества.
 - Сущностное содержание социальной работы в сфере социальной защиты населения.
 - Функции социальной работы в сфере социальной защиты населения.
2. Анализ выполнения и оценка самостоятельного задания «Составление сравнительной таблицы основных понятий по теме».
 3. Представление одного из заданий по выбору магистранта:
 - а) презентация содержания иностранных статей по теме.
 - б) презентация реферата по теме.

Занятие № 4.

Тема: Социальная работа как институт современного общества.

План занятия:

1. Презентация доклада на тему «Социальная работа как институт современного общества: проблемы и перспективы».
2. Презентация, обсуждение и оценка проектов комплексной программы социальной защиты и социального обслуживания населения для одного

из регионов РФ на основе анализа результатов социологических исследований и нормативно-правовых актов, принятых за последние пять лет, о состоянии социальных проблем в данном регионе (задание выполняется в группе).

Занятие № 5.

Тема: Социальное обслуживание населения как современная парадигма социальной работы.

План занятия:

1. Собеседование по проблемным вопросам.

Проблемные вопросы:

- Понятие социального обслуживания, социальных услуг, социальной службы.
 - Основные принципы и виды социального обслуживания.
 - Развитие системы социального обслуживания населения в РФ на основе межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.
 - Функции социальной работы в системе социального обслуживания.
2. Анализ выполнения и оценка самостоятельного задания «Составление сравнительной таблицы основных понятий по теме».

Ключевые понятия:

Социальное обслуживание, социальная услуга, получатель социальных услуг, поставщик социальных услуг, стандарт социальной услуги, принципы социального обслуживания, система социального обслуживания, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, комплексные центры социального обслуживания населения.

Занятие № 6.

Тема: Социальное обслуживание населения как современная парадигма социальной работы.

План занятия:

1. Презентация конспекта по заданному алгоритму ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Дискуссия на тему: «Проблемы законодательного обеспечения развития социального обслуживания в РФ».
3. Решение типовых практических задач.

Занятие № 7.

Тема: Социальное обслуживание населения как современная парадигма социальной работы.

План занятия:

1. Презентация проекта ЦСО в виде структурно-функциональной схемы для одной из категорий получателей социальных услуг (задание выполняется в группе).
2. Представление одного из заданий по выбору магистранта:
 - а) презентация содержания иностранных статей по теме.
 - б) презентация доклада о международном опыте социального обслуживания населения.
 - в) презентация реестра социальных услуг для разных категорий населения СПб (Ленинградской области), нуждающихся в мерах социальной защиты.

Занятие № 8.

Тема: Социальное обслуживание населения как современная парадигма социальной работы.

План занятия:

1. Анализ позитивного опыта менеджмента в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на основе принципа социальной, этнической, конфессиональной и культурной толерантности. (на основе документов и видеоматериалов).
2. Подготовка к промежуточной аттестации:
 - а) тестирование по темам дисциплины.

б) решение типовых практических задач.

Источники для получения материалов для подготовки к практическим занятиям представлены в разделах 4.4.; 4.5.; 4.6.; 4.7.

3.3. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Содержание инвариантной самостоятельной работы обучающихся по темам:

№ темы	Содержание самостоятельной работы обучающихся
1	Изучение рекомендованной литературы к практическому занятию. 1.1. Составление сравнительной таблицы основных понятий по теме. 1.2. Подготовка к дискуссии на тему «Современные проблемы и направления развития социальной защиты населения в РФ».
2	Изучение рекомендованной литературы к практическому занятию. 2.1. Составление сравнительной таблицы основных понятий по теме. 2.2. Разработка проекта комплексной программы социальной защиты и социального обслуживания населения для одного из регионов РФ (задание выполняется в группе).
3	Изучение рекомендованной литературы к практическому занятию. 3.1. Составление конспекта по заданному алгоритму ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». 3.2. Разработка проекта ЦСО для одной из категорий получателей социальных услуг (задание выполняется в группе). 3.3. Решение типовых практических задач.

Содержание вариативной составляющей самостоятельной работы:

№ темы	Содержание самостоятельной работы обучающихся
1	Одно из заданий: 1.1. Подготовка доклада/презентации. 1.2. Перевод и презентация содержания иностранных статей по теме.

	1.3.Написание реферата по теме.
2	Одно из заданий: 2.1.Подготовка доклада/презентации. 2.2.Перевод и презентация содержания иностранных статей по теме. 2.3. Написание реферата по теме.
3	Одно из заданий: 3.1.Подготовка доклада/презентации.. 3.2.Перевод и презентация содержания иностранных статей по теме. 3.3.Составление реестра социальных услуг для одной из категорий населения

3.4. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в форме оценивания фактических результатов обучения магистрантов при выполнении заданий на практических занятиях, инвариантной и вариативной самостоятельной работы, тестирования по разделам дисциплины, решения типовых практических задач.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета. Целью промежуточной аттестации является объективная оценка качества усвоения магистрантами программы дисциплины, приобретения соответствующих учебному плану профессиональных компетенций. Конкретные формы и процедуры промежуточной аттестации знаний студентов по дисциплине доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения. К промежуточной аттестации допускаются студенты, не имеющие задолженностей по итогам текущего контроля. Промежуточная аттестация проводится в сроки, установленные графиком учебного процесса и расписанием зачетно-экзаменационных сессий.

Процедура и вопросы к зачету, шкалы и критерии оценивания представлены в разделе 6.4.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕКЦИЙ

При определении объема и содержания лекции учитывается ряд особенных, специфических черт данного вида занятия. Содержание лекции должно отвечать ряду дидактических принципов. Основными из них являются: целостность, научность, доступность, систематичность и наглядность.

Целостность лекции обеспечивается созданием единой ее структуры, основанной на взаимосвязи задач с содержанием материала.

Научность лекции основана на соответствии материала основным положениям современной науки, абсолютном преобладании объективного фактора изложения и доказательности выдвигаемых положений.

Принцип доступности лекции предполагает, что содержание учебного материала должно быть понятным, и соответствовать уровню подготовки и имеющемуся запасу знаний и представлений магистрантов. Доступность изложения не должна противоречить его научности.

Системный подход к проведению лекции предполагает:

- взаимосвязь изучаемого материала с ранее изученным, постепенное повышение сложности рассматриваемых вопросов;
- взаимосвязь частей изучаемого материала;
- обобщение изученного материала;
- стройность изложения материала по содержанию и внешней форме его подачи, рубрикация курса, темы, вопроса.

При подготовке к лекции обращается внимание на соответствие лекции рабочей программе дисциплины, содержанию модуля «Социальная работа и общество», магистерской программе «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности». Обязательным является ознакомление магистрантов с принципами и подходами к освоению материала, формами и видами отчетности по пройденному материалу и критериями их оценивания.

Важным является освещение методологических положений теории (методы получения новых знаний; методы решения социальных проблем), уровня развития и текущего состояния проблем социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, концепций и парадигм междисциплинарной области знаний, к которой относится изучаемая дисциплина. В процессе лекции предлагаются методические рекомендации по организации аудиторной и внеаудиторной, инвариантной и вариативной самостоятельной работе магистрантов.

При подготовке к лекции уточняется и учитывается, какой материал, в каком объеме излагался магистрантам по смежным дисциплинам и какое положение занимает дисциплина в учебном плане, чтобы избежать повторений, сосредоточить внимание на изложении ключевых проблем дисциплины и создать условия для успешного освоения последующих дисциплин.

Структура лекции традиционна и включает в себя вступительную, основную и заключительную части. Отведенное для лекции количество часов (4 часа) не позволяет в равном объеме изложить все темы дисциплины. Тема № 3 не включена в лекционный материал, изучаются на практических занятиях. Помимо аудиторных занятий, часть материала изучается магистрантами самостоятельно и выносится на зачет наряду с материалом аудиторных занятий.

Учебный материал, вынесенный на самостоятельную проработку:

- *Тема 1:* Модели социальной защиты населения в современном мире (континентальная, англосаксонская, скандинавская, западноевропейская, южноевропейская): их характеристика и тенденции развития. Современные проблемы и направления развития социальной защиты населения в РФ.
- *Тема 2:* Функции и сущностное содержание социальной работы в сфере социальной защиты населения.
- *Тема 3:* Анализ тенденций развития системы социального обслуживания населения в РФ на основе межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества. Проблемы

законодательного обеспечения развития социального обслуживания в РФ. Анализ содержания ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Анализ позитивного опыта менеджмента в сфере социальной защиты и социального обслуживания на основе принципа социальной, этнической, конфессиональной и культурной толерантности;

Содержание дисциплины предполагает проведение интерактивной лекции как вида образовательной деятельности, в котором элементы традиционной лекции комбинируются с элементами активного взаимодействия лектора с магистрантами и магистрантов между собой. В содержание лекции вносятся такие интерактивные элементы как: творческое задание; дискуссия; демонстрация презентаций и видеоматериалов; решение типовых практических задач; мозговой штурм и др.

При проведении лекции используется мультимедийное оборудование.

В связи с этим разработана презентация, текст которой представлен в Приложении 1.

4.2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Важнейшим элементом каждого практического занятия по дисциплине является образовательная задача (проблема), предлагаемая для решения. При подборе творческих и логических практикоориентированных заданий учитывается основная дидактическая цель: связь теории социальной работы с практикой ее реализации в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения. Практические занятия направлены на развитие у магистрантов:

- способности к самостоятельному анализу состояния конкретной научно-практической проблемы, к выполнению образовательного задания с поиском и обсуждением альтернативных вариантов его решения;

- понимания теоретических основ, на которых базируется данная практическая работа, связи теории с практикой;
- креативного мышления, творческих способностей и наблюдательности в ходе образовательного процесса;
- умения вести исследовательскую работу, анализировать и обобщать, делать логические выводы и находить практическое применение полученным результатам;
- интереса к самостоятельному поиску, эксперименту, разработке социальных проектов и их методическому обеспечению;
- умения четко, точно, лаконично и грамотно формулировать свои мысли, участвовать в научной дискуссии;
- умения пользоваться учебной, научной и справочной литературой, нормативно-правовыми актами (в бумажном и электронном виде) для решения образовательных задач.

При подготовке к проведению практического занятия необходимо:

- обозначить проблемные вопросы для определения понимания магистрантами теоретического материала, который был изложен на лекциях и изучен ими самостоятельно; логика ответов на вопросы должна создавать целостную теоретическую основу предстоящего занятия;
- определить содержание заданий так, чтобы магистрант мог предвидеть непосредственный практический результат решения определенной для него или выбранной им задачи; осознать, что дает ее решение для овладения темой и дисциплиной в целом (рассматривать решение каждой задачи как очередную «ступеньку» обучения);
- представить магистранту необходимый алгоритм выполнения задания;
- распределить время занятия с учетом выполнения всех запланированных заданий;

- подобрать иллюстративный материал, примеры из практики социальной работы, необходимый дидактический инструментарий для выполнения практических заданий.

План проведения практического занятия должен учитывать индивидуальные особенности магистрантов данной группы. Это касается распределения времени, сложности и количества задач, предлагаемых для решения.

Практические занятия по дисциплине проводятся на основе циклической модели обучения – обучения через опыт. Обучение через опыт происходит тогда, когда магистрант вовлекается в некую практическую деятельность (исследование, проектирование, перевод иностранной статьи по заданной проблематике, реферирование и др.), затем анализирует ее, осмысливает и в результате такого осмысления изменяет определенным образом свое отношение к проблеме. Модель обучения через опыт предполагает вовлеченность личности в процесс обучения на когнитивном, мотивационном и деятельностном уровнях за счет последовательного прохождения всех этапов цикла: «опыт» (фаза активности) – «описание» (обмен реакциями, наблюдениями) – «переработка» (обсуждение) – «обобщение» (соотнесение реального опыта с теоретическим материалом) – «применение» (планирование и проектирование применения освоенных знаний). Обучение через опыт позволяет магистрантам принимать ответственность за свое обучение и профессиональный выбор, что является основанием для формирования профессиональной позиции специалиста по социальной работе. Следуя циклической модели обучения через опыт, основной формой обучения на практических занятиях становится интерактивная, предполагающая межличностное, диалогическое взаимодействие в системе «преподаватель-студент» и «студент – студент»; работу в малых группах на основе кооперации и сотрудничества; активно-ролевые методы с элементами тренинга при организации и выполнении практических заданий.

Интерактивное обучение предполагает обязательную обратную связь с магистрантами, учет их запросов по поводу содержания, способов совместной познавательной деятельности и характера атмосферы взаимодействия. Формы и методы получения обратной связи могут быть различными: устное обсуждение, дискуссия, презентации и др.

Практическое занятие по дисциплине может проводиться по следующей схеме: все магистранты выполняют задания самостоятельно или с использованием частично-поискового метода (для заданий, вызывающих затруднения при самостоятельном выполнении).

Для успешного достижения образовательных целей при организации практических занятий должны выполняться следующие основные требования:

- соответствие действий магистрантов ранее изученным методикам и методам;
- максимальное приближение действий магистрантов к реальным, соответствующим будущим профессиональным действиям;
- использование при выполнении заданий фактических документов, примеров из практики, реального опыта социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения и т.п.;
- выработка индивидуальных и коллективных умений и навыков исследовательской, организационной, социально-проектной и социально-технологической деятельности.

4.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В соответствии с утвержденным образовательным стандартом на самостоятельную работу магистрантов отводится большой объем часов по дисциплине:

- контактная работа обучающихся с преподавателем – 20 часов;

- самостоятельная работа обучающихся – 52 часа.

Целью самостоятельной работы является систематизация и расширение полученных в рамках дисциплины теоретических знаний, формирование и развитие соответствующих учебному плану компетенций.

В процессе освоения дисциплины реализуются два вида самостоятельной работы студентов:

- аудиторная самостоятельная работа: выполняется на аудиторных занятиях (лекциях и практических занятиях) по заданию при методическом руководстве преподавателя;

- внеаудиторная самостоятельная работа: выполняется студентом во внеаудиторное время по заданию и преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов в аудиторное время предусматривает решение типовых практических задач; составление схем, диаграмм, заполнение таблиц; работу с различными источниками информации; презентацию и защиту выполненных самостоятельных инвариантных и вариативных заданий; выполнение тестовых заданий.

Самостоятельная работа по дисциплине носит в основном внеаудиторный характер и включает следующие виды работ: конспектирование и работу с источниками, включая интернет-ресурсы, подготовку к практическим занятиям посредством выполнения инвариантных и вариативных самостоятельных заданий, подготовку к промежуточной аттестации, рефлексия.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов предусматривает также изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку (см. раздел 4.1.; стр.26).

Для внеаудиторной подготовки предлагаются проблемные вопросы по темам дисциплины, темы докладов и реферативных работ, задания творческого и рефлексивного характера, список основной и дополнительной литературы, перечень отечественных и зарубежных журналов по проблемам

теории и практики социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

Для укрепления преемственности между аудиторной и самостоятельной работой магистрантов на аудиторных занятиях представляются вопросы и задания для самостоятельной работы, даются указания на соответствующие источники ответа.

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская, организационная, социально-проектная и социально-технологическая работа магистрантов по освоению содержания дисциплины, выполняемая по заданию, при методическом руководстве и контроле преподавателя, но без его непосредственного участия (либо при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа магистрантов позволяет решать следующие дидактические задачи:

- систематизировать и закрепить, углубить и расширить теоретические знания и практические профессионально ориентированные умения;
- сформировать навыки работы с различными источниками информации в печатном и электронном виде;
- развить виды профессиональной деятельности, к которым готовятся магистранты: научно-исследовательскую, организационно-управленческую, педагогическую, социально-проектную, социально-технологическую;
- способствовать углублению профессионального самоопределения и развитию познавательной и социальной активности магистрантов, их творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности как профессионально и социально важных качеств;
- мотивировать развитие критического мышления, способности к рефлексии, саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

Самостоятельная работа включает индивидуальные и групповые формы.

Индивидуальная форма организации самостоятельной работы магистрантов предусматривает обязательное личное выполнение заданий. Индивидуальные задания ориентированы на мотивацию личностного отношения магистранта к материалу, стимулирование его активности, рефлексию. Групповая форма организации самостоятельной работы предполагает работу в группах. Наиболее простая форма такого сотрудничества магистрантов – работа в парах постоянного или сменного состава. Эта форма используется для совместной проработки материала учебника, документа, выполнения практических заданий, взаимной проверки и анализа выполненных индивидуальных заданий. Более сложной формой является организация сотрудничества в микрогруппах из 3-4 магистрантов. В качестве основания для объединения магистрантов в группы могут выступать уровень знаний, наличие определенного профессионального, социального и личного опыта, общего исследовательского интереса и т.д. Перед выполнением задания в группе определяется ответственный (руководитель) группы, который распределяет обязанности между магистрантами в группе, выстраивает порядок работы, направляет деятельность всей группы и контролирует процесс выполнения задания.

Рекомендуемые источники информации для самостоятельной работы представлены в разделах 4.4.; 4.5.; 4.6.; 4.7.

Фонды оценочных средств с примерами типовых заданий для инвариантной и вариативной самостоятельной работы по темам с критериями и шкалами оценивания представлены в разделе 6.3.

4.4. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров. М.: ИТК Дашков и К, ISBN: 978-5-394-02823-6. – 2017., 174 с.

2. Шарин В.И. Основы социальной политики и социальной защиты: Учебное пособие / Шарин В.И. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 383 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=540396>
3. Федулов Ю.Г. Социальная политика: сущность, формализация, измерение: монография / Ю.Г. Федулов, А.Б. Юсов. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 670 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363005>
4. Снежко О.А. Защита социальных прав граждан: теория и практика: Монография / О.А. Снежко. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 274 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=402875>
5. Социальная работа: учеб. пособие/под ред. Н.Ф. Басова. - Москва: Дашков и К, 2016. - 363с. с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93289>. - ЭБС издательства «Лань». Коллекция «Социально-гуманитарные науки».
6. Технология социальной работы: учебник [авт. кол. : докт. историч. наук, проф. Е. И. Холостова, докт. философ. наук, доц. Л. И. Кононова, докт. политич. наук, проф. Г. И. Климантова и др.] ; под ред. докт. историч. наук Е. И. Холостовой, докт. философ. наук Л. И. Кононовой. - Москва: Дашков и К., 2014. - 477 с.
7. Теория и практика управления в социальной работе / К.М. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 181 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103595-5 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522022>
8. Холостова Е. И. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 300 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=414983>
9. Фокин В. А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: Учебное пособие / Фокин В.А. – М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. –272 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=494527>

10. Шаталова Н. И. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: учебное пособие / Н.И. Шаталова, Н.А. Александрова и др.; Под ред. Н.И. Шаталовой – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 – 221 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=413110>
11. Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам д. и. н., проф. Е. И. Холостовой / Сост. и науч. ред. Е. Г. Студёнова; под общ. ред. Е. И. Холостовой, И. В. Мкртумовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 976 с. <https://e.lanbook.com/reader/book/77649/>
12. Потапова И. А., Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. – М.: Дашков и К, 2014. – 320 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=450843>
13. Курбанов Р. А. Право социального обеспечения: учебник / Р. А. Курбанов и др.; под ред. Р. А. Курбанова, К. К. Гасанова, С. И. Озоженко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 439 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=490856>
14. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Под ред. проф. Е. И. Холостовой, проф. О. Г. Прохоровой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 256 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=414978>
15. Климантова Г. И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [Электронный ресурс] / Под ред. профессора Е. И. Холостовой, профессора Г. И. Климантовой. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 752 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=513854>
16. Социальное взаимодействие в современных условиях: различные аспекты исследования: Коллективная монография/ Под общ. ред.

- Е.И.Бражник, Н.Н. Суртаевой, С.В. Кривых. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2017-239 с.
17. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. – 2-е изд. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 267 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=427077>
18. Пржиленский В.И. Социальные технологии: фундаментальные и прикладные проблемы: Монография / В.И. Пржиленский – М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 176 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=518081>
19. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 182 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438>
20. Пронин А.А. Социально-правовая защита детства в России: монография / А.А. Пронин. – 2-е изд. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 314 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241954>
21. Социальная работа с различными группами населения (для бакалавров) / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова – М.: КноРус, 2012. – 528 с. <https://e.lanbook.com/reader/book/53336>
22. Привалова Г.Ф. Управление социальными системами: учебное пособие / Г.Ф. Привалова; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. – Кемерово: КемГУКИ, 2014. – 220 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275516>
23. Для защиты и содействия: Разработка и реализация эффективных систем социальной поддержки / М. Грош, К. Дель-Нино, Э. Теслюк, А. Оуэрги; пер. С.П. Евтушенко, И.Н. Шахмуратова, В.Б. Богданова, С.К. Клюкин и др. – М.: Весь Мир, 2012. – 502 с. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=128371>

24. Демидова Т. Е. Современные модели социальной работы [Электронный ресурс]: монография / Т. Е. Демидова. – М.: «Экон-Информ», 2007. – 224 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=457420#>
25. Пирогов С.В. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие / С.В. Пирогов. – М.: Проспект, 2016. – 371 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443624>
26. Морозов А. В. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / А.В. Морозов. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 208 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=426955>
27. Луков В.А. Социальное проектирование. [Электронный ресурс] – М.: ФЛИНТА, 2016. – 240 с. <http://e.lanbook.com/book/76986>
28. Холостова Евдокия Ивановна. Зарубежный опыт социальной работы/Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - Москва:Дашков и К, 2013. - 363, [1] с. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56200. - ЭБС издательства «Лань». Коллекция «Социально-гуманитарные науки»
29. Баркер Р. Словарь социальной работы / Р.Баркер.– М.: Логос, 1994. С.113.
30. Романычев И. С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров/Романычев И.С., Стрельникова Н.Н., Топчий Л.В.. - Москва:Дашков и К, 2016 URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70651. - ЭБС издательства «Лань». Коллекция «Социально-гуманитарные науки».
31. Технология социальной работы: учебник. – Москва: Дашков и К, 2017. - 478 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93537>. - ЭБС издательства «Лань». Коллекция «Социально-гуманитарные науки».
32. Методологические основы становления системы социального обслуживания в условиях рынка / В.И.Катаева // Вестник Пермского университета. Сер.: Юрид. науки.- 2001.- № 2.- С. 280 – 303.

4.5. ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)

1. http://www.edu.ru/index.php?page_id=242 – Федеральный портал Российское образование
2. Каталог образовательных интернет-ресурсов – http://www.edu.ru/index.php?page_id=6;
3. Библиотека портала – http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
4. Российский правовой портал // <http://www.law7.ru/legal>
5. <http://db.socionet.nw.ru/> - «Соционет»: Информационное пространство по общественным наукам
6. <http://home.novoch.ru/-azazel/> - Независимый информационно-образовательный сервер социальной работы и общественных наук
7. <http://lib.pomorsu.ru/elib/text/social.htm> — Полнотекстовая библиотека по социологии и социальной работе
8. <http://nashi-deti.ru/ASI3/main.nsf> - Агентство социальной информации
9. <http://www.acssc.org/kg/rus/socialwork/> - Сайт ассоциации центров поддержки гражданского общества
10. <http://www.auditorium.ru/> - Образовательный портал по социально-гуманитарным наукам
11. <http://www.a-z.ru/nkoinfo/period/vesmicblag/> - Вестник благотворительности
12. <http://www.budgetrf.ru/index.htm> - Аналитические материалы по социально-экономическому развитию России (Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ)
13. <http://www.chelt.ru/> - Электронная версия журнала «Человек и труд»
14. <http://www.gov.ru/> - Сайт правительства РФ. <http://www.hrights.ru> - Институт Прав Человека.
15. <http://www.infoblago.ru/> - Сайт о благотворительности

16. http://www.isps.ru/iournalsarchive_view_articles.php - журнал исследований социальной политики

17. <http://www.mzsrrf.ru/> - Сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
http://e.lanbook.com	Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Лань». Учебники и учебные пособия для университетов издательства «Лань» и десятков российских издательств	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
http://ibooks.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) iBooks.Ru. Учебники и учебные пособия для университетов издательства «Питер», «БХВ – Петербург», «Златоуст», «Интермедиа», «Весь мир».	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
http://www.znanium.com/	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Znanium. Учебники и учебные пособия для университетов издательства «Инфра-М» и десятков российских издательств	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн. Учебники и учебные	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

	<p>пособия для университетов издательства «ДиректМедиа» и десятков российских издательств</p>	
<p>http://www.biblio-online.ru/</p>	<p>Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Юрайт». Учебники и учебные пособия для университетов издательства «Юрайт».</p>	

4.6. ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ЖУРНАЛЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО СОДЕРЖАНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. «Гуманитарные научные исследования»
2. «Современные научные исследования и инновации»
3. «Политика, государство и право»
4. «Психология, социология и педагогика»
5. «СОННЭТ» (информационно-образовательный электронный журнал «Социальное обслуживание населения: новации, эксперименты, творчество»)
6. «Социальная защита» (просветительский журнал по социальным вопросам)
7. «Психология зрелости и старения» (научно-практический журнал)
8. «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы» (научно-практический журнал)
9. «Работник социальной службы» (профессиональный научно-практический журнал)
10. «Социальное обслуживание» (профессиональный научно-практический и методический журнал)
11. «Ученые записки Российского Государственного Социального Университета» (научно-теоретический журнал)

12. «Отечественный журнал социальной работы» (научно-теоретический и научно-методический журнал)
13. «Социальная педагогика» (практический журнал для социальных работников и педагогов)
14. «Социальная работа» (научно-популярный профессиональный журнал)
15. «Вестник благотворительности»
16. «Журнал исследований социальной политики»
17. «Общественные науки и современность»
18. «Социально-гуманитарные знания»
19. «Социальное обеспечение»
20. «Социологические исследования»
21. «Человек и труд»

4.7. ЗАРУБЕЖНЫЕ ЖУРНАЛЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО СОДЕРЖАНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Journal of Social Work – <http://jsw.sagepub.com/>
2. Social Work – <http://sw.oxfordjournals.org/>
3. International Social Work – <http://isw.sagepub.com>
4. Social Service Review – <http://www.journals.uchicago.edu/toc/ssc/current>
5. British Journal of Social Work - <http://bjsw.oxfordjournals.org>
6. European Journal of Social Work – <http://www.tandfonline.com/toc/ceswo20/current>
7. Australian Social Work – <http://www.tandfonline.com/tos/rasw20/current>
8. Journal of Social Work Education – <http://www.tandfonline.com/loi/uswe20>
9. Journal of Teaching in Social Work – <http://www.tandfonline.com/tos/wtsw20/curre>
10. Research on Social Work Practice – <http://rsw.sagepub.com>
11. Qualitative Social Work – <http://qsw.sagepub.com>

- 12.Children and Youth Services Review –
<http://www.sciencedirect.com/science/journal/01907409>
- 13.Child&Family Social Work –
<http://onlinelibrary.wiley.com/journal/10.1111/%28issn%291365-2206>
- 14.Chinical Social Work Journal –
<http://www.springer.com/psychology/journal/10615>
- 15.Health and Social Work –
http://www.oxfordjournals.org/our_journals/hsw/about.html
- 16.Journal of Social Work Values and Ethics –
<http://www.jswvearchives.com/>
- 17.The New Social Worker – [http:// www.socialworker.com/](http://www.socialworker.com/)

4.8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы используются учебные аудитории, отвечающие противопожарным правилам и нормам, обеспечивающих проведение всех видов деятельности обучающихся при освоении дисциплины, а также помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (мультимедийными комплексами), служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие темам программы дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа магистранта – это вид образовательной деятельности, предназначенный для приобретения магистрантом знаний, умений навыков и в объеме изучаемой дисциплины, который выполняется индивидуально или в групповой форме и предполагает активную роль магистранта в ее планировании, осуществлении и контроле.

Федеральный государственный стандарт ориентирует на главную роль самостоятельной работы в подготовке магистра, поскольку субъектная позиция обучающегося является главным условием формирования опыта практической деятельности и на его основе – овладения профессиональными компетенциями.

Организация самостоятельной работы магистрантом на лекционных, практических занятиях, во внеаудиторное время включает создание системы организации труда: планирование времени, необходимого для изучения дисциплины, конспектирование и проработку материала лекций, изучение литературы и материалов, рекомендованных к практическим занятиям, активное включение в индивидуальную и групповую самостоятельную работу по заданию преподавателя.

5.1. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Адекватная оценка знаний, достоинств, недостатков собственной деятельности – важная составляющая самоорганизации личности. Одна из

основных особенностей обучения в магистратуре заключается в том, что внешний контроль заменяется самоконтролем, активная роль в обучении принадлежит уже не столько преподавателю, сколько магистранту.

Зная основные методы научной организации умственного труда, можно при наименьших затратах времени, средств и трудовых усилий достичь наилучших результатов в образовании.

Эффективность усвоения поступающей информации зависит от работоспособности человека в тот или иной момент его деятельности, включая образовательную.

Работоспособность – способность человека к труду с высокой степенью напряженности в течение определенного времени. Различают внутренние и внешние факторы работоспособности.

К внутренним факторам работоспособности относятся интеллектуальные особенности, воля, состояние здоровья. К внешним – организация рабочего места, режим труда и отдыха, уровень организации труда (умение получать и применять полученную информацию), величина умственной нагрузки.

Выдающийся русский физиолог Н. Е. Введенский выделил следующие условия продуктивности умственной деятельности:

- во всякий труд нужно входить постепенно;
- мерность и ритм работы (разным людям присущ разный темп работы);
- привычная последовательность и систематичность деятельности;
- правильное чередование труда и отдыха.

Составной частью научной организации умственного труда является овладение техникой умственного труда. В процессе освоения дисциплины необходимо работать систематически. Время, которым располагает магистрант для освоения дисциплины, складывается из двух составляющих:

- аудиторная работа по расписанию занятий, включая аудиторную самостоятельную работу;
- внеаудиторная самостоятельная работа, задания и материалы для которой магистрант получает от преподавателя.

Первая задача организации внеаудиторной самостоятельной работы – это составление расписания, которое должно отражать время занятий и их характер. Самостоятельная работа требует интенсивного умственного труда, который необходимо не только правильно организовать, но и стимулировать. При этом очень важно уметь поддерживать устойчивое внимание к изучаемому материалу. Для эффективной самостоятельной работы важны *самоконтроль и самопроверка*. После изучения определенной темы рекомендуется, ориентируясь на вопросы текущего контроля, которые представлены в разделе 6.3., воспроизвести по памяти определения ключевых понятий, формулировки основных теоретических положений и практических доказательств.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении типовых практических задач и выполнении других заданий возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться за *консультацией* к преподавателю для получения у него необходимых разъяснений или указаний. Во время консультации в своих вопросах необходимо четко выразить, в чем заключаются затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

5.2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К АУДИТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на период изучения дисциплины. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей

темы лекции, что способствует лучшему усвоению материала и его систематизации для овладения соответствующими дисциплине компетенциями:

ОПК 1 – готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК 13 – готовностью к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.

Организация и содержание самостоятельной работы по дисциплине включает три основные формы: лекцию, *практические занятия и внеаудиторную самостоятельную работу.*

Лекция представляет одну из традиционных форм образовательного процесса и является существенной его частью. На лекции от обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать ту литературу, которую рекомендовал преподаватель. Самостоятельную работу после лекции следует начинать с доработки конспекта, желательно в тот же день, пока время не стерло содержание лекции из памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30% материала). Необходимо в первую очередь прочитать записи, расшифровать не принятые ранее

сокращения, заполнить пропущенные места, вникнуть в смысл текста конспекта. Далее прочитать материал по рекомендованной литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи в конспекте. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендованная литература используется при подготовке к практическому занятию. Примеры, задачи, вопросы по теме лекции являются средством самоконтроля.

Подготовка к практическим занятиям должна начинаться с ознакомления с планом практического занятия, проработки материала лекции, а затем изучения литературы и других информационных источников, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса и на основе которого выполняются сравнительные таблицы основных понятий по темам дисциплины.

В процессе подготовки к практическим занятиям магистранту необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует собственное отношение к конкретной проблеме.

5.3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ ИСТОЧНИКАМИ

Работа с информационными источниками предполагает различные виды источников: учебники, учебные пособия, монографии, статьи и др., которые существуют как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

В рамках самостоятельной работы магистрантов по дисциплине рекомендуется использовать информационные технологии для поиска и обработки информации, написания творческой работы, поиска необходимого программного обеспечения для выполнения практических заданий, составления библиографического списка, подготовки фрагмента практического занятия и др.

Особое внимание следует уделить надежности сайта. Список рекомендованных интернет-ресурсов содержится в разделе 4.5. и на сайте РГПУ им. А.И. Герцена.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения основной литературы по теме, включая нормативно-законодательные документы. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках дисциплины, а также официальных материалов и документов (научно-исследовательские работы, диссертации, рефераты и др.), в которых может содержаться информация по изучаемой проблеме.

При работе с источниками информации по дисциплине важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения (доклады);

- работать с источниками информации в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.

При работе с научными текстами важно определить соответствующую заданию установку. Выделяются четыре основные установки при работе с литературой, которые определяют решение различных образовательных задач:

- информационно-поисковая (задача – найти, выделить искомую информацию);
- усваивающая (задача – как можно полнее осмыслить и запомнить необходимые сведения и логику рассуждений автора);
- аналитико-критическая (задача – проанализировать и критически осмыслить информацию, определив свое отношение к ней);
- творческая (задача – использовать информацию как исходный материал для собственных рассуждений, для действий по аналогии, по проверке, дополнению, преобразованию и т.п. полученной информации).

При анализе информационных источников предлагается следующий *алгоритм действий*. На начальном этапе: выделение главной идеи в тексте, основных аргументов, выводов автора. Следующим этапом работы с информационными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или выполнения другого задания.

Основные виды систематизации записи прочитанного:

- *аннотирование* – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи и т.п.), ее содержания, источников, характера и назначения;
- *планирование* – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
- *тезирование* – лаконичное воспроизведение основных суждений автора без привлечения фактического материала;
- *цитирование* – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее полно отражающих ту или иную мысль автора;
- *конспектирование* – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Различаются четыре типа конспектов:

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко изложенные основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по определенной проблеме (вопросу).

Методические рекомендации по составлению конспекта

Алгоритм действий:

- внимательно прочитайте текст, уточните в справочной литературе непонятные слова; при записи вынесите справочные данные на поля конспекта;
- выделите главные идеи, суждения, составьте план;
- кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
- законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана; при конспектировании старайтесь выразить мысли автора своими словами;
- выпишите необходимые цитаты; цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре текста. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

5.4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДОКЛАДОВ, РЕФЕРАТОВ, СООБЩЕНИЙ

При подготовке доклада, реферата, сообщения целесообразен следующий алгоритм действий:

- определите для себя суть темы, которая вам предложена (вами выбрана);
- подберите соответствующие источники информации (необходимо пользоваться несколькими источниками для более полного получения информации);

- изучите материалы лекции, рекомендованную преподавателем основную литературу, чтобы легче ориентироваться в дополнительных источниках информации, необходимых для подготовки доклада, реферата, сообщения
- изучите подобранный информационный материал;
- составьте план доклада, реферата, сообщения;
- напишите текст доклада, реферата, сообщения;
- в конце доклада, реферата, сообщения составьте список источников, которые использовались при подготовке;
- подготовьте иллюстративную презентацию доклада, реферата, сообщения, используйте только необходимый, соответствующий теме наглядный материал в виде таблиц, рисунков, схем, коллажей и т.п.; презентацию представьте методом нескольких слайдов или методом одного слайда;
- подготовьте устное выступление для презентации доклада, реферата, сообщения

Устное выступление должно соответствовать трем основным критериям:

- критерий соответствия профессиональным и литературным языковым нормам;
- критерий смысловой адекватности, т.е. соответствия содержания выступления теории и практике социальной работы;
- критерий эффективности, т.е. соответствия достигнутых результатов поставленной цели.

Структура выступления включает три части – вступление (10-15% общего времени), основная часть (60-70%) и заключение (20-25%). Вступление должно содержать определение стержневой идеи. Стержневая идея понимается как основной тезис, ключевое положение. Стержневая идея дает возможность задать определенную тональность выступлению. Сформулировать основной тезис означает ответить на вопрос, зачем говорить (цель) и о чем говорить (средства достижения цели).

План развития основной части выступления должен быть ясным, отображать оптимальное количество фактов и необходимых примеров.

В заключении необходимо сформулировать выводы, которые следуют из основной идеи (идей) выступления. В заключении имеет смысл повторить стержневую идею и, кроме того, вновь (в кратком виде) вернуться к тем моментам основной части, которые вызвали интерес слушателей.

Подготовка доклада

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы.

Композиционное оформление доклада – это его реальная речевая внешняя структура, в ней отражается соотношение частей выступления по их цели, стилистическим особенностям, по объему, сочетанию рациональных и эмоциональных моментов; как правило, элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение, заключение.

Регламент озвучивания доклада (устного выступления с презентацией) – 7-10 мин.

Написание реферата

Реферат – это краткое изложение содержания научной работы.

Общие требования к рефератам состоят в следующем:

- *тема* реферата должна соответствовать содержанию дисциплины (самостоятельно предложенные магистрантами темы уточняются и согласовываются с преподавателем);
- *цель* реферата должна формулировать конкретную проблему социальной работы, требующую решения в процессе исследования, *задачи* – определять конкретные исследовательские действия (шаги), которые направлены на достижение общей цели;
- *содержание* реферата представляется следующими разделами: разъясняющим (тема, цель, задачи), теоретическим (краткий анализ теоретических источников), диагностико-методическим (изложение

результатов исследования практического опыта социальной работы), оценочно-обобщающим (выводы).

Написание реферата представляет собой более объемный, чем сообщение, вид самостоятельной работы. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на практических занятиях, научно-практических конференциях, для написания статьи по теме магистерского исследования, теоретической части магистерского исследования и т.п.

Регламент представления реферата (устного выступления с презентацией) на практическом занятии – 7-10 мин. Затраты времени на подготовку материала зависят от трудности сбора информации, сложности раскрытия темы. Библиографический список является составной частью реферата и отражает степень изученности рассматриваемой проблемы. Количество источников в списке определяется магистрантом самостоятельно и зависит от степени научной разработанности темы, их традиционно рекомендуемое количество от 10 до 20. При этом в списке обязательно должны присутствовать источники, изданные в последние 3 года, а также ныне действующие нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, рассматриваемые в реферате.

Подготовка сообщения

Подготовка информационного сообщения – это вид внеаудиторной самостоятельной работы по подготовке небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

Сообщение отличается от доклада и реферата не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Сообщение может

включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию презентации и др.). Регламент времени на озвучивание сообщения – до 5 мин.

5.5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ТВОРЧЕСКИХ РАБОТ (проекты, микроисследования, аналитические обзоры и др.)

В рамках освоения дисциплины магистранты самостоятельно осуществляют подготовку творческих работ по темам курса в виде проектов, микро-исследований, аналитических обзоров и др.

Творческая работа выполняется по конкретной теме по определенному адекватно теме алгоритму.

К содержанию творческой работы предъявляются следующие требования: актуальность, систематизация материала, использование современных источников информации, наличие конкретных выводов автора.

Важным средством повышения наглядности творческой работы является использование визуальных наглядных материалов. Слайды, мультимедийные презентации и другие наглядные средства должны быть в минимально необходимом количестве, чтобы дополнять и конкретизировать материал задания.

При подготовке презентаций следует учитывать ряд выработанных практикой рекомендаций:

- слайд необходимо демонстрировать для обозрения в тот момент, когда идет изложение материала, непосредственно связанного с изображением;
- целесообразно использовать не более 8 -12 слайдов;
- объем материала, выносимого на один слайд, не должен быть большим: одна схема или диаграмма, один небольшой ряд цифр, не более 7 - 10 строк текста и т. п.

Регламент времени на озвучивание результатов творческой работы – до 10 мин.

5.6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно: внимательно изучить перечень вопросов к зачету и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них; внимательно прочитать рекомендованную литературу; составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Данный раздел представляет оценочные материалы, которыми могут воспользоваться преподаватели и магистранты в процессе промежуточной и итоговой аттестации для определения уровня сформированности компетенций по дисциплине.

Успешное освоение дисциплины предполагает, что магистрант овладел разными видами профессиональных действий:

- теоретическими (овладение научными теориями, раскрывающими ключевые понятия дисциплины; содержанием государственной политики по социальному оздоровлению общества и знаниями нормативно-правовых основы социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения в Российской Федерации и др.);
- технологическими (овладение технологиями и опытом практической социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения);
- исследовательскими, (овладение методами диагностики и прогноза, инструментами количественного и качественного анализа, технологиями проектирования при оказании социальных услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения);

- организационно-управленческими (овладение технологиями руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; технологиями организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры при оказании услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения);
- оценочными (овладение методами оценки качества социальных услуг, эффективности проектов и программ, реализуемых в социальной работе в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения);
- рефлексивными, ориентирующими магистранта на формирование готовности к самоанализу, самооценке и преобразованию себя для достижения целей образовательной и профессиональной деятельности.

6.1. УРОВНИ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код компетенции	Знает	Умеет	Владеет
ОПК - 1	технологии современного менеджмента в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на основе принципа социальной, этнической, конфессиональной и культурной толерантности.	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; проектировать, осуществлять и оценивать эффективность социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения	технологиями руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

ПК - 13	содержание государственной политики по социальному оздоровлению общества и нормативно-правовые основы социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения в Российской Федерации; основы межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.	применять нормы конституционного, семейного, трудового законодательства в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; организовывать межведомственное взаимодействие и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.	технологиями организации межведомственного взаимодействия; технологиями использования потенциала социальной инфраструктуры при оказании услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения
----------------	---	---	--

6.2. СРЕДСТВА ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код компетенции	Средства оценки компетенций
ОПК - 1	Задания для самостоятельной работы: инвариантные 1.1.; 1.2.; 2.1.; 2.2.; 3.2.; 3.3.; вариативные 1.1.; 1.2.; 2.2.; 2.3.; 3.2.; 3.3. Тесты по темам 1, 2, 3. Вопросы для собеседования по теоретическому материалу (текущий контроль). Типовые практические задачи.
ПК - 13	Задания для самостоятельной работы: инвариантные 1.1.; 1.2.; 2.1.; 2.2.; 3.1.; 3.3.; вариативные 1.1.; 1.2.; 1.3.; 2.1.; 2.2.; 2.3.; 3.1.; 3.2. Тесты по темам 1, 2, 3. Вопросы для собеседования по теоретическому материалу (текущий контроль). Типовые практические задачи.

6.3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Типовые задания для инвариантной самостоятельной работы по темам

Инвариантным заданием для самостоятельной работы по темам 1-3 является изучение рекомендованной литературы к практическому занятию.

Тема 1. Теоретические основы социальной защиты населения.

1.2. Составление сравнительной таблицы основных понятий по теме

Ключевые понятия:

Социальный риск, социальное государство, гражданское общество, социальная политика, стратегия социальной политики, тактика социальной политики, социальная защита, модель социальной защиты, принципы социальной защиты, социальная помощь, социальная поддержка, средства социальной защиты, органы социальной защиты, система социальной защиты, органы управления системой социальной защиты.

Форма сравнительной таблицы:

№ п/п	Понятие	Определения понятия из разных источников	Существенные признаки понятия	Наиболее полное определение понятия по существенным признакам

1.2. Подготовка к дискуссии на тему «Современные проблемы и направления развития социальной защиты населения в РФ».

Примерные вопросы для дискуссии:

1. Социальные проблемы пенсионеров, семей с детьми, инвалидов и др. социально незащищенных групп населения.
2. Социальные проблемы лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации: бездомных, безработных, беженцев, мигрантов и др.
3. Федеральная программа «Социальная поддержка граждан» (до 2020 года) как ориентир развития системы социальной защиты населения в РФ.
4. Пять приоритетных целей развития системы социальной защиты населения в РФ:
 - 1) Достойный труд, справедливая зарплата.
 - 2) Достойная пенсия за продолжительный добросовестный труд.

- 3) Улучшение демографической ситуации.
- 4) Приближение социальной защиты к конкретному человеку.

Государственная гражданская служба как открытая и профессиональная.

Тема 2. Социальная работа как институт современного общества.

2.1. Составление сравнительной таблицы основных терминов по теме.

Ключевые понятия:

Социальный институт, социальная работа, социальная служба, специалист по социальной работе, закономерности социальной работы, функции социальной работы в сфере социальной защиты.

Форма сравнительной таблицы:

№ п/п	Понятие	Определения понятия из разных источников	Существенные признаки понятия	Наиболее полное определение понятия по существенным признакам

2.2. Разработка проекта комплексной программы социальной защиты и социального обслуживания населения для одного из регионов РФ на основе анализа результатов социологических исследований и нормативно-правовых актов, принятых за последние пять лет, о состоянии социальных проблем в данном регионе. (задание выполняется в группе).

Тема 3. Социальное обслуживание населения как современная парадигма социальной работы.

3.1. Составление сравнительной таблицы основных понятий по теме.

Ключевые понятия:

Социальное обслуживание, социальная услуга, получатель социальных услуг, поставщик социальных услуг, стандарт социальной услуги, принципы

социального обслуживания, система социального обслуживания, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, комплексные центры социального обслуживания населения.

Форма сравнительной таблицы:

№ п/п	Понятие	Определения понятия из разных источников	Существенные признаки понятия	Наиболее полное определение понятия по существенным признакам

3.2. Составление конспекта ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по заданному алгоритму:

- 1) Основные понятия, используемые в ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- 2) Принципы социального обслуживания согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- 3) Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- 4) Формы социального обслуживания согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- 5) Виды социальных услуг согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- 6) Требования к порядку предоставления социальных услуг согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- 7) Информационные системы в сфере социального обслуживания
- 8) Финансовое обеспечение социального обслуживания
- 9) Предоставление социальных услуг бесплатно согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Презентация одного из вопросов.

Примечание: текст ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» представлен в Приложении 4.

3.3. Разработка и презентация проекта ЦСО в виде структурно-функциональной схемы для одной из категорий получателей социальных услуг по следующему алгоритму:

- 1) Название организации
- 2) Отраслевая принадлежность (социальное обслуживание населения)
- 3) Организационно-правовая форма
- 4) Сфера деятельности (категории получателей социальных услуг)
- 5) Подразделения, входящие в организацию
- 6) Назначение и виды услуг
- 7) Линейная карта распределения ответственности

Форма карты:

№ п/п	Виды функций	Функциональные подразделения и должности

- 8) Карта общих, специальных функций управления и личной ответственности

Форма карты:

№ п/п	Должность	Общие функции управления	Специальные функции управления	Личная ответственность

Задание выполняется в группе.

3.4. Решение типовых практических задач.

Примеры практических задач для оценки компетенций на уровне их формирования (уровни «Уметь» и «Владеть»):

1. В центр занятости для регистрации в качестве безработного с целью трудоустройства обратился мужчина 45 лет, имеющий инвалидность III группы по общему заболеванию. У него были все необходимые для регистрации документы. Однако специалист центра занятости отказал ему в регистрации. Инвалид обратился к специалисту по социальной работе.

Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае? На какие социальные услуги имеет право клиент? Ответ приведите со ссылкой на нормативно-правовые акты.

Разработайте проект управленческого решения и программу межведомственного взаимодействия для решения проблемы клиента.

2. Пожилые люди проживают в квартире совместно со взрослой дочерью. Отец, 68 лет, инвалид – передвигается на инвалидной коляске. Мать, 65 лет, парализована после инсульта. Пожилые люди требуют постоянного ухода. Дочь, 40 лет, злоупотребляет спиртными напитками, не осуществляет уход за родителями.

Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае? На какие социальные услуги имеют право пожилые люди? Ответ приведите со ссылкой на нормативно-правовые акты.

Разработайте программу межведомственного взаимодействия для организации социальной поддержки клиентов.

3. Ваш клиент - 28 – летний мужчина, больной алкоголизмом, рассказывает, что, если он не бросит пить, то от него уйдет любимая жена и шестилетняя дочь. Жена действительно настроена решительно и готова принять такое решение, убежден клиент. Он говорит, что хочет, но не может бросить пить и просит о помощи.

Какие способы вмешательства в данную ситуацию Вы можете использовать? Аргументируйте ответ ссылкой на нормативно-правовые акты.

Возможно ли в данном случае использование метода профилактики? Разработайте программу социальной реабилитации на основе межведомственного взаимодействия.

4. Представим ситуацию: Вам, ведущему специалисту Департамента социальной защиты населения Администрации ... области, поручены разработка программы и ведение обучающего семинара по профилактике синдрома выгорания для специалистов социальных служб.

Какие задачи Вы обязательно решите на подготовительном и начальном этапе организации соответствующей деятельности?

Определите содержание программы на основе межведомственного взаимодействия с другими специалистами.

5. Известно, что не менее 2% звонящих по Телефону доверия, являются лицами с суицидальными намерениями. Допустим Вас, руководителя данной социальной службы, в целях профилактики самоубийств, попросили написать статью в местную молодежную газету.

Какое название Вы дадите своей статье? Изложите в письменной форме тезисы статьи.

Типовые задания для вариантной самостоятельной работы

по темам

Тема 1. Теоретические основы социальной защиты населения.

По выбору выполняется одно из трех заданий

1. Подготовка доклада/презентации «Модели социальной защиты населения в современном мире».

Рекомендуемые темы докладов

- 1) Формирование современных систем социальной защиты населения
- 2) Развитие современных систем социальной защиты населения
- 3) Континентальная модель социальной защиты населения
- 4) Англосаксонская модель социальной защиты населения
- 5) Скандинавская универсальная модель социальной защиты населения
- 6) Западноевропейская корпоративная модель социальной защиты населения
- 7) Южноевропейская модель социальной защиты населения
- 8) Система социальной защиты населения за рубежом (страна – по выбору магистранта)

2. Перевод и презентация содержания иностранных статей по теме.

3. Написание реферата по теме.

Рекомендуемые темы рефератов

1. Государственная политика РФ в области социальной защиты граждан.
2. Стратегия и тактика государственной политики в сфере социальной защиты населения РФ.
3. Государственные гарантии и минимальные социальные стандарты в системе социальной защиты населения в РФ.
4. Эволюция становления и развития социальной защиты населения в России.
5. Социальное обеспечение и социальная помощь как отражение государственной политики в сфере социальной защиты населения РФ
6. Социально-философский взгляд на исторический генезис и природу социальной работы в сфере социальной защиты населения.
7. Социальная защита населения как способ разрешения общественных противоречий и оптимизации социальных отношений.
8. Особенности организации и функционирования социальной защиты в РФ.
9. Сущность и принципы социальной защиты населения в РФ.
10. Формы социальной поддержки и защиты населения в РФ.
11. Управление системой социальной защиты населения на основных уровнях организации в РФ.
12. Региональные особенности управления системой социальной защиты населения в РФ.
13. Особенности организации социальной защиты населения на региональном уровне.
14. Особенности организации социальной защиты населения на муниципальном уровне.
15. Межведомственное взаимодействие в системе социальной защиты населения на основных уровнях организации в РФ.
16. Актуальные проблемы и перспективы развития социальной защиты населения в РФ.

Магистранты могут предложить для реферирования иную тему. Самостоятельно предложенные магистрантами темы уточняются и согласовываются с преподавателем.

Тема 2. Социальная работа как институт современного общества.

По выбору выполняется одно из трех заданий

1. Подготовка доклада/презентации на тему «Социальная работа как институт современного общества: проблемы и перспективы»

Рекомендуемые темы докладов

1. Актуальность развития социальной работы как науки на современном этапе развития общества.
2. Взаимосвязь социальной работы с философией, историей, политологией, социологией, психологией, конфликтологией, педагогикой, медициной, правоведением, экономикой, культурологией и другими научными дисциплинами.
3. Институционализация социальной работы в современный период.

4. Объекты социальной работы (пожилые люди, инвалиды, малообеспеченные семьи, безработные, беспризорные дети, лица без определенного места жительства и занятий и другие категории населения).
5. Опыт подготовки специалистов в области социальной работы в России.
6. Условия развития практики социальной работы в современном обществе.
7. Социальная защита населения как сфера социальной работы.
8. Организационно-управленческие аспекты развития инноваций в социальной работе.

2.Перевод и презентация содержания иностранных статей по теме.

3.Написание реферата по теме.

Рекомендуемые темы рефератов

1. Социальная работа как институт современного общества
2. Тенденции развития системы социальных служб в РФ
3. Тенденции развития системы социальных служб за рубежом (регион, страна – по выбору магистранта).
4. Роль социальной работы в системе социальной защиты населения.
5. Основные виды социальных противоречий и возможности социальной работы в их разрешении.
6. Воздействие социума на социальную работу, ее направления, формы, методы.
7. Социальная работа как фактор, влияющий на состояние социума.
8. Функции социальной работы как института современного общества: аналитическая, прогностическая, диагностическая, профилактическая, информационная, социально-педагогическая, социально-психологическая и др.
9. Содержание социальной работы как реализация ее функций.
10. Специфика реализаций функций социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.
11. Средства социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения и их многообразие.
12. Управление социальной работой как структурный элемент целостной системы профессиональной социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.
13. Цели социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения: главная и конкретные цели.
14. Задачи социальной работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.
15. Проблемы межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.
16. Структурно-функциональная организация социальных служб в системе социальной защиты и социального обслуживания населения.

Магистранты могут предложить для реферирования иную тему.

Самостоятельно предложенные магистрантами темы уточняются и согласовываются с преподавателем.

Примечание: обучающийся выбирает в вариативных заданиях для самостоятельной работы по Темам 1-2 написание **одного** реферата из двух списков тем.

Тема 3. Социальное обслуживание населения как современная парадигма социальной работы.

По выбору выполняется одно из трех заданий

1. Подготовка доклада/презентации о международном опыте социального обслуживания населения (страна и категории получателей социальных услуг – по выбору магистрантов).
2. Перевод и презентация содержания иностранных статей по теме.
3. Составление реестра социальных услуг для одной из категорий населения СПб (Ленинградской области), нуждающихся в мерах социальной защиты (категория получателей услуг – по выбору магистранта).

Примерные вопросы для текущего контроля (темы 1 -3)

1. Трактовка понятия «социальная защита населения» в российском социальном праве
2. Принципы социальной защиты населения в РФ
3. Приоритетные категории населения РФ, нуждающиеся в мерах социальной защиты (характеристика: место в структуре населения, основные проблемы социализации)
4. Система социальной защиты населения в РФ
5. Социальная помощь и социальная поддержка в системе социальной защиты населения
6. Средства социальной защиты населения в РФ
7. Структура органов социальной защиты населения
8. Управление государственной системой социальной защиты
9. Ведущие организационно-правовые формы социальной защиты населения
10. Понятие социальной работы. Функции социальной работы в сфере социальной защиты населения
11. Сущностное содержание социальной работы в сфере социальной защиты населения
12. Понятие социального обслуживания
13. Структура системы социального обслуживания в РФ
14. Основные понятия, используемые в ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
15. Принципы социального обслуживания согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
16. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
17. Формы социального обслуживания согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

18. Виды социальных услуг согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
19. Требования к порядку предоставления социальных услуг согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
20. Информационные системы в сфере социального обслуживания
21. Финансовое обеспечение социального обслуживания
22. Предоставление социальных услуг бесплатно согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
23. Функции социальной работы в сфере социального обслуживания
24. Комплексные центры социального обслуживания (КЦ СОН): цель, структура, основные направления деятельности

Критерии и шкалы оценивания заданий для текущей аттестации обучающихся по дисциплине

1. Критерии оценивания изучения рекомендованной литературы:

В результате изучения рекомендованной литературы к практическому занятию студент должен уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.

2. Критерии и шкала оценивания сопоставительных таблиц основных понятий:

При оценивании задания учитывается:

- наличие работы с различными информационными источниками, подбор не менее 3 определений каждого понятия;
- выделение объективно существенных признаков понятия, отражающих его сущностное содержание;
- выбор или конструирование определения, наиболее полно отражающего существенные характеристики;
- грамотное оформление таблицы;
- представление задания в требуемые сроки.

Шкала и критерии оценивания:

Шкала	Критерии
Зачтено	содержание соответствует теме и включает основные понятия, выдержаны все требования к оформлению; или основные требования соблюдены, но допущены недочеты, например, неточное и некорректное толкование понятий
Не зачтено	толкование не соответствует сущностному содержанию понятий или задание не выполнено

3. Критерии и шкала оценивания конспекта

При оценивании конспекта учитывается:

- наличие плана;
- логика изложения материала в соответствии с заданным алгоритмом;
- полнота изложения материала;
- выделение ключевых мыслей текста в соответствии с заданием;
- стиль изложения материала.

Шкала и критерии оценивания:

Шкала	Критерии
Зачтено	присутствует план, соблюдена логика изложения, материал изложен полно, выделены ключевые мысли текста, язык изложения грамотный, стиль соответствует научному
Не зачтено	логика изложения нарушена, не выделены ключевые моменты, текст содержит стилистические и грамматические погрешности, оформление небрежное

4. Критерии и шкала оценивания доклада/презентации

При оценивании доклада/презентации учитывается:

- соответствие темы содержанию дисциплины; самостоятельно выбранные темы уточняются с преподавателем;
- степень обоснования актуальности темы;
- логика изложения и презентации, включающая разъясняющую (тема, цель, задачи), теоретическую (краткий анализ теоретических источников), практикоориентированную (изложение), заключительную (рефлексивно-обобщающую) части;
- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений;
- наличие выводов, соответствующих содержанию.

Шкала и критерии оценивания:

Шкала	Критерии
Отлично	обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем (время изложения), соблюдены требования к внешнему оформлению презентации, даны правильные ответы на заданные аудиторией дополнительные вопросы
Хорошо	основные требования к докладу и презентации выполнены, тема раскрыта полностью, но при этом допущены недочеты: имеются некоторые неточности в изложении материала; в логической последовательности суждений; не выдержан объем (время изложения превышено); имеются упущения в оформлении презентации; на дополнительные вопросы аудитории даны неполные ответы
Удовлетворительно	имеются существенные отступления от требований: тема раскрыта частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на

	дополнительные вопросы, отсутствуют выводы; презентация выполнена небрежно
Неудовлетворительно	тема не раскрыта, обнаруживается сущностное непонимание проблемы

5. Критерии и шкала оценивания реферата

При оценивании реферата учитывается:

- соответствие темы реферата содержанию дисциплины; самостоятельно выбранные студентами темы уточняются вместе с преподавателем;
- наличие цели и задач, ориентированных на актуальную проблему социальной работы, их соответствие содержанию реферата и описание с использованием научной терминологии;
- логика изложения содержания, представленная следующими разделами: разъясняющим (тема, цель, задачи), теоретическим (краткий анализ теоретических источников), диагностическим (изложение методики и результатов исследования), оценочно-обобщающим (выводы);
- четкость формулировок, установление причинно-следственных связей и отношений, последовательность и ясность изложения материала, использование научной терминологии;
- наличие промежуточных и конечных выводов;
- способность дать личную субъективную оценку по данной проблеме и аргументировать свою позицию теоретическими положениями и соответствующими практическими примерами;
- наличие презентации реферата, включающая умение разделить работу на смысловые части.

Объем реферата должен быть 12-18 стр. машинописного текста (аналог – компьютерный текст Time New Roman, размер шрифта 14 через полтора интервала), включая титульный лист.

Шкала и критерии оценивания:

Шкала	Критерии
Отлично	определен предмет реферата, работа имеет четкую структуру и логику изложения,

	точка зрения автора обоснована, в тексте присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики социальной работы, обобщения, сопоставление различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения и выводы аргументированы; работа написана грамотным научным языком; презентация отражает основные положения содержания реферата.
Хорошо	работа написана грамотным научным языком, имеет четкую структуру и логику изложения, точка зрения автора обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики социальной работы, мнения известных ученых в данной области; однако полнота и глубина раскрытия проблемы представлена недостаточно, имеются некоторые недочеты в оформлении; презентация отражает основные положения содержания реферата.
Удовлетворительно	реферат выполнен, однако нет четкой структуры и логики изложения; позиция автора не представлена; допущены ошибки в логическом обосновании выводов; имеются существенные недочеты в оформлении; презентация не полностью отражает основные положения реферата..
Неудовлетворительно	реферат не выполнен, или выполнен формально: полностью нарушена логика изложения, не представлены основные положения теории по данной проблеме, нет ссылок на соответствующие нормативно-правовые акты, отсутствуют собственные суждения, то есть в целом цель реферата не достигнута.

1. Критерии и шкала оценивания проектно-исследовательских заданий

При оценивании учитывается:

- теоретическая готовность к выполнению задания;
- способность к проведению исследования :
 - *определение проблемы;*

- сбор информации об уже имеющихся в науке знаниях по изучаемой проблематике;
 - анализ и обобщение полученных знаний по проблеме;
 - разработка концепции и планирование исследования;
 - подбор методов и методик осуществления исследования;
 - проведение исследования;
 - обработка полученных данных;
 - рефлексия проведенного исследования.
- письменное оформление теоретического и эмпирического материала в виде целостного текста;
 - представление к защите и защита проектно-исследовательского задания, включая наличие презентации и ее соответствие содержанию задания.

Шкала и критерии оценивания:

Оценивание осуществляется по бальной системе. Максимальное количество баллов по каждому показателю – 10. Количество баллов переводится в традиционную оценку по четырехбальной шкале.

№/№	Показатели оценивания выполнения проектно-исследовательских заданий	Количество баллов
1	Аргументированность выбора темы, теоретическое осмысление и практическая направленность и значимость выполненной работы.	0 - 10
2	Объем и полнота исследования, выполнение этапов проектирования, самостоятельность, завершенность проекта.	0 - 10
3	Аргументированность предлагаемых решений..	0 - 10
4	Уровень творчества, оригинальность подходов,	0 - 10

	найденных решений, материального воплощения и презентации проекта.	
5	Качество оформления презентации, соответствие стандартным требованиям.	0 - 10
	Всего баллов за проект -	0 - 50
№/№	Показатели оценивания защиты проектно-исследовательских заданий	Количество баллов
1	Качество доклада: композиция, полнота представления работы, аргументированность.	0 - 10
2	Объем и глубина знаний по теме, эрудиция, межпредметные связи.	0 - 10
3	Педагогическая ориентация: культура речи, использование наглядных средств, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории.	0 - 10
4	Ответы на вопросы: полнота, аргументированность.	0 - 10
5	Деловые и волевые качества докладчика: степень заинтересованности и ответственное отношение к проблеме, готовность к дискуссии, доброжелательность, контактность.	0 - 10
	Всего баллов за защиту проекта -	0 - 50
	Суммарная оценка проекта и его защиты -	0 -100

КРИТЕРИИ ПЕРЕВОДА БАЛЛОВ В ОЦЕНКУ

<i>Количество баллов</i>	<i>Оценка</i>
0—49	«Неудовлетворительно»
50—69	«Удовлетворительно»
70—89	«Хорошо»
90—100	«Отлично»

1. Критерии и шкала оценивания участия в дискуссии

При оценивании учитывается:

- теоретическая готовность к обсуждению проблемы;
- качество ответов на вопросы; практическая ценность представляемой информации; аргументация с использованием фактических данных (статистика, нормативно-правовые акты и др.);
- привлечение данных из различных источников для аргументации позиции участника;
- точность использования терминологии, профессиональной лексики;
- корректность поведения во время дискуссии; соблюдение временного регламента;
- активность участия в дискуссии; способность отстаивать свою позицию

Шкала и критерии оценивания:

Шкала	Критерии
Отлично	Уверенно соблюдает правила проведения дискуссий, умеет аргументировать свою позицию, верно определяет значимые факты и обстоятельства со ссылкой на соответствующие нормативно-правовые акты, научную литературу, другие источники информации.
Хорошо	Владеет основными правилами проведения дискуссий, частично аргументирует свою позицию, верно определяет значимые факты и обстоятельства со ссылкой на соответствующие нормативно-правовые акты, другие источники информации.
Удовлетворительно	Принимает участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом аргументация неполная, без ссылки на соответствующие источники.

Неудовлетворительно	Принимает некоторое участие в дискуссии, но не может обозначить свою позицию, не определяет значимые факты и обстоятельства, свои высказывания не аргументирует.
----------------------------	--

2. Критерии и шкала оценивания тестовых заданий

Алгоритм оценки выполнения заданий в тесте предполагает принудительный выбор одного из четырех ответов.

Критерии оценивания

Оценивание каждого тестового задания производится в баллах: правильный ответ – 1 балл, неправильный – 0.

Итоговая оценка выставляется на основании суммарного балла по результатам заполнения теста и решения профессиональных задач. Для этого используются следующие критерии:

Тестирование проводится по трем темам курса. По каждой теме предлагается 18 тестовых заданий.

Шкала оценивания:

По каждой теме оценивание тестовых заданий производится по четырехбалльной шкале путем перевода зачетных баллов в оценку:

«отлично» - 15-18 набранных зачетных баллов;

«хорошо» - 12-15 набранных зачетных баллов;

«удовлетворительно» - 9-12 набранных зачетных баллов;

«неудовлетворительно» - 8 и менее набранных зачетных баллов.

3. Критерии и шкала оценивания типовых практических задач

При оценивании учитывается:

- теоретическая готовность к выполнению задания.
- характер поиска решения задачи:
- *анализ ситуации;*
- *оценка ситуации с точки зрения теории социализации и практики социально-педагогической деятельности;*

- оформление проектов решения
- аргументация (обоснованность) решения задачи.
- полнота ответа на вопросы задачи, при необходимости, ссылки на нужную статью нормативно-правового акта.

Шкала и критерии оценивания:

Шкала	Критерии
Отлично	самостоятельно и правильно решил ситуационную (профессиональную) задачу; уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия профессиональной сферы; продемонстрировал способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, а также применять их в новой ситуации.
Хорошо	самостоятельно и в основном правильно решил ситуационную задачу, однако при аргументации профессиональных действий не всегда выделял главное, ответы были недостаточно полными; продемонстрировал небольшие затруднения интеграции теоретических знаний и практики.
Удовлетворительно	при решении практических задач использовал прежний опыт и не применял новые знания и методики, однако на уточняющие вопросы теоретического характера дал правильные ответы; неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса и продемонстрировал умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.
Неудовлетворительно	задача не решена, практические действия полностью не соответствуют указанным критериям, не может ответить на вопросы преподавателя, поскольку теоретическая готовность к решению задачи отсутствует.

1. Критерии и шкала оценивания ответа на вопрос текущей аттестации

При оценивании ответа учитывается:

- знание основной и дополнительной литературы, рекомендованной по данному вопросу.

- полнота и логическое обоснование ответа, использование для аргументации статистических данных, конкретных примеров, нормативно-правовой базы социальной работы в РФ.

Шкала и критерии оценивания:

Шкала	Критерии
Зачтено	<p>- отвечает логично, последовательно, полно раскрывает причинно-следственные связи между явлениями и событиями, делает обоснованные выводы, демонстрирует глубокие знания базовых нормативно-правовых актов, соблюдает нормы литературной речи;</p> <p>- или демонстрирует умение анализировать материал, но базовые нормативно-правовые акты использует в недостаточном объеме, допускает нарушения в последовательности изложения, неполно раскрывается причинно-следственные связи между явлениями и событиями, с трудом приводит конкретные примеры, затрудняется с выводами, допускает нарушения норм литературной речи.</p>
Не зачтено	<p>материал излагает непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине; не раскрывает причинно-следственные связи между явлениями и событиями, выводы отсутствуют; не отвечает на дополнительные вопросы; имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p>

6.4. ПРОЦЕДУРА, ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ В ХОДЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТИЦИИ

Процедура промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме недифференцированного зачета.

Вопросы к зачету, задания, которые должны выполнить студенты в процессе освоения дисциплины, и информацию о формах проведения зачета

магистранты получают на первом занятии по дисциплине. По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» («не зачтено»).

Общие элементы процедуры проведения зачета включают в себя:

- подготовку аудитории;
- ознакомление обучающихся с процедурой и критериями оценивания;
- проведение предварительных консультаций и предоставление вопросов, включенных в оценочные материалы;
- проверку ответов на вопросы, работ и т.д. (проводится преподавателем);
- сообщение результатов оценивания обучающимся, их обсуждение;
- оформление необходимой документации.

Критерием получения студентами зачета является успешное выполнение:

- заданий на лекционных и практических занятиях;
- заданий для самостоятельной работы - ее инвариантной и вариативной частей; задания для самостоятельной работы вариативной части являются обязательными для выполнения во внеаудиторных условиях, однако, по каждой теме у магистранта есть выбор одного из трех вариантов заданий;
- контрольной работы в формате теста; тестовые задания отражают содержание тем дисциплины, критерии оценки тестовых заданий представлены в Приложении 2.

Для получения зачета магистранту необходимо своевременно представить и успешно выполнить все задания инвариантной части самостоятельной работы и не менее 50% заданий вариативной части, выполнить правильно не менее 60% заданий тестовой (контрольной) работы.

Типовые тестовые задания для подготовки к промежуточной аттестации по темам

(применяется вариант закрытых тестов (с принудительным выбором одного ответа) для оценки когнитивного компонента компетенций на уровне их формирования – уровень «Знать»)

Примеры тестовых заданий по теме 1

1. Отношения между людьми как представителями социальных групп по поводу их общественного положения, образа и уклада жизни, в конечном счете по поводу условий развития личности, социальных групп – это:
 - а) экономические отношения
 - б) политические отношения
 - в) производственные отношения
 - г) **социальные отношения**

2. Составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике, и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения – это:
 - а) семейная политика
 - б) **социальная политика**
 - в) экономическая политика
 - г) образовательная политика

3. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержка их социального статуса и полноценной жизнедеятельности – это:
 - а) **социальная помощь**
 - б) социальная реабилитация
 - в) социальная коррекция
 - г) социальный патронаж

4. Система правовых гарантий и охранительных мер, защищающих членов общества от экономической, социальной и физической деградации – это:
 - а) социальная коррекция
 - б) **социальная защита**
 - в) социальное обслуживание
 - г) социальный патронаж

5. Европейская модель социальной защиты в послевоенные годы и вплоть до наших дней базируется на теории:
 - а) **государства всеобщего благосостояния;**
 - б) патерналистской;
 - в) корпоративистской;
 - г) этатической;

Примеры тестовых заданий по теме 2

1. Разновидность человеческой деятельности, целью которой является оптимизация осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи и других социальных групп – это:
 - а) социально- педагогическая деятельность

- б) социальная работа**
в) экономическая деятельность
г) психосоциальная работа
2. Специалист в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем – это:
а) психолог
б) юрист
в) педагог
г) социальный работник
3. По отношению к социальной работе социальная педагогика выступает как:
а) методология социальной работы
б) технология социальной работы
в) смежная отрасль знания
г) педагогический компонент социальной работы
4. В нашей стране социальная работа как профессиональная деятельность начинает складываться:
а) в 80-е годы XX века
б) в 70-е годы XX века
в) в начале 90-х годов XX века
г) в начале XXI века
5. Принцип социальной работы, требующий исключить дискриминацию при оказании социальной помощи по любым признакам идеологического, политического, религиозного, национального, расового, возрастного характера – это:
а) принцип социального реагирования
б) принцип универсальности (толерантности)
в) принцип охраны социальных прав
г) принцип профилактической направленности

Примеры тестовых заданий по теме 3

1. Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и иных услуг и материальной помощи, созданию условий и осуществлению социальной адаптации, реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации – это:
а) социальный патронаж
б) социальное обслуживание
в) социальное сопровождение
г) социальная защита
2. Приоритет содействия гражданам, находящимся в опасном или беспомощном состоянии, – это принцип:
а) профилактической направленности
б) социальной справедливости
в) адресности

- г) клиентоцентризма
3. Защита граждан от воздействия социальных рисков, неблагоприятных последствий жизненных ситуаций – это:
- а) профилактическая функция социального обслуживания
 - б) функция социального патронажа
 - в) охранно-защитная функция** социального обслуживания
 - г) нравственно – гуманистическая функция социального обслуживания
4. Стационарные, полустационарные, нестационарные учреждения социального обслуживания – это:
- а) направления социальной работы
 - б) формы социального обслуживания**
 - в) виды социальных услуг
 - г) содержание социального обслуживания
5. Содержание этой функции социальной службы заключается в сборе и анализе информации социально-демографического, медико-социального и криминального характера о состоянии контингента семей и детей в районе:
- а) функция социальной помощи
 - б) социально-бытовая функция
 - в) информационно – аналитическая функция**
 - г) профилактическая функция

В случае отсутствия результатов текущего контроля успеваемости по уважительной причине (в том числе, перевод обучающегося из других образовательных организаций в период ликвидации разницы в учебных планах), при неудовлетворительных результатах текущего контроля успеваемости (обучающийся несвоевременно представил и частично выполнил задания инвариантной части самостоятельной работы и менее 50% заданий вариативной части, выполнил правильно менее 60% заданий тестовой (контрольной) работы) зачет принимается в форме собеседования по вопросам к зачету.

Собеседование - специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, нацеленная на выяснение объема знаний по определенной теме, разделу, проблеме и т.п.

Типовые вопросы к зачету

1. Социальная работа как институт современного общества
2. Определение понятия «система социальной защиты населения»
3. Специфика системы социальной защиты населения в России.

4. Составляющие социальной системы защиты населения.
5. Объекты системы социальной защиты населения.
6. Субъекты системы социальной защиты населения.
7. Понятие и цели государственной социальной политики защиты населения в РФ.
8. Стратегия и тактика государственной социальной политики защиты населения в РФ.
9. Направления и принципы социальной политики защиты населения в РФ.
10. Принципы социальной политики защиты населения в РФ.
11. Организационная структура системы социальной защиты населения в РФ.
12. Сущность и нормативно-правовая база социальной защиты населения в РФ.
13. Современные модели социальной защиты населения и их характеристика.
14. Приоритеты развития социальной защиты населения в современной мире.
15. Приоритетные направления социальной защиты населения в РФ.
16. Стратегия и тактика социальной защиты населения в РФ.
17. Сущность социального обслуживания и определение основных понятий согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
18. Виды социального обслуживания согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
19. Правовые основы социального обслуживания населения в РФ.
20. Структура системы социального обслуживания в РФ.
21. Функции социальной работы в сфере социального обслуживания.
22. Понятие социальной службы, виды социального обслуживания согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
23. Порядок предоставления социальных услуг согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
24. Информационные системы в сфере социального обслуживания.
25. Региональные особенности организации и управления системой социального обслуживания.
26. Финансовое обеспечение социального обслуживания.
27. Межведомственное взаимодействие при оказании социальных услуг в сфере социальной защиты населения.
28. Межведомственное взаимодействие в системе социального обслуживания населения.
29. Характеристика общих и специальных функций управления в социальной работе в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.
30. Тенденции развития социального обслуживания в РФ.

Критерии и шкалы оценивания при сдаче зачета в форме собеседования

Шкала	Критерии
зачтено	<p>студент демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - логичность и аргументированность ответа, содержание ответа отражает содержание дисциплины и подкреплено знанием литературы и источников по теме задания, успешно отвечает на дополнительные заданные вопросы; - студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в

	<p>ответе; ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен; основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами, ответ носит преимущественно описательный характер; студент испытывает трудности в ответах на дополнительные вопросы, научная терминология используется недостаточно.
<p>не зачтено</p>	<p>Студент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине: при ответе показывает непонимание основного содержания теоретического материала или допускает ряд существенных ошибок; - не может исправить ошибки при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы; - подменяет научное обоснование проблем рассуждением бытового плана; - ответ носит поверхностный характер, наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (учебно-методический комплекс)

Автор: Жданова Марина Алексеевна, кандидат педагогических наук, доцент, кафедра воспитания и социализации, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург

Copyright (C) 2018, М.А. Жданова, Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал
ISSN 1997-8588 (online), 2412-5520 (smart-print), 2500-2244 (CD-R).
Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-33379 (000863) от 02.10.2008 от
Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций
При перепечатке и цитировании просим ссылаться на " Письма в Эмиссия.Оффлайн ".
Эл.почта: emissia@mail.ru Internet: <http://www.emissia.org/>
Тел.: +7-812-9817711, +7-904-3301873 Адрес редакции: 191186, Санкт-Петербург, наб. р.
Мойки, 48, РГПУ им. А.И.Герцена, корп.11, к.24а
Издатель: Консультационное бюро [ИП Ахаян А.А. гос. рег.306784721900012 от
07.08.2006]