

## **О роли интернет-поддержки очного корпоративного обучения в повышении психологической комфортности подготовки специалистов**

**Роговкин Сергей Владимирович**

главный специалист, Санкт-Петербургский филиал Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт»; аспирант кафедры педагогики, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург

*Материал выступления  
на Круглом столе «Модернизация образования: педагогические проблемы применения  
интернет-технологий» в рамках Третьей научно-практической конференции «Модернизация  
общего образования: проблемы самоопределения ученика в современном образовательном  
процессе». Российский государственный педагогический университет им. А.И.Герцена.  
Санкт-Петербург, ноябрь 2015*

## Постановка проблемы

В условиях, когда корпорации оказывают глобальное влияние на экономику, существенно возрастают требования к результативности профессионального образования персонала. Важной и неотъемлемой частью непрерывного образования взрослых является **процесс повышения квалификации**. Обучение в системе повышения квалификации направлено на профессиональное развитие специалистов, результатом которого должно быть формирование **профессионально значимых компетенций**. Важным условием достижения этого результата является решение **задачи** создания **психологически комфортной** образовательной среды, учитывающей потребности всех субъектов учебного процесса.



## Понятие «комфортность обучения»

В настоящий момент существует много трактовок понятия «комфортность». В «Толковом словаре русского языка» С.И. Ожегова «**комфортность**» - это условие жизни, пребывания, обстановка, обеспечивающие удобство, спокойствие и уют.

В [1] **комфортность** (англ. **удобство, поддержка**) **обучения** совокупность условий, в которых протекает учебная деятельность, характеризуемая с точки зрения их способности обеспечить нормальный социально-психологический климат и необходимые удобства.

В научной литературе готовность к деятельности рассматривается как результат адаптации [2]. О комфортной учебной деятельности можно судить по **уровню психологической адаптации** в образовательной среде, в данном аспекте адаптация может быть показателем комфортности [3].





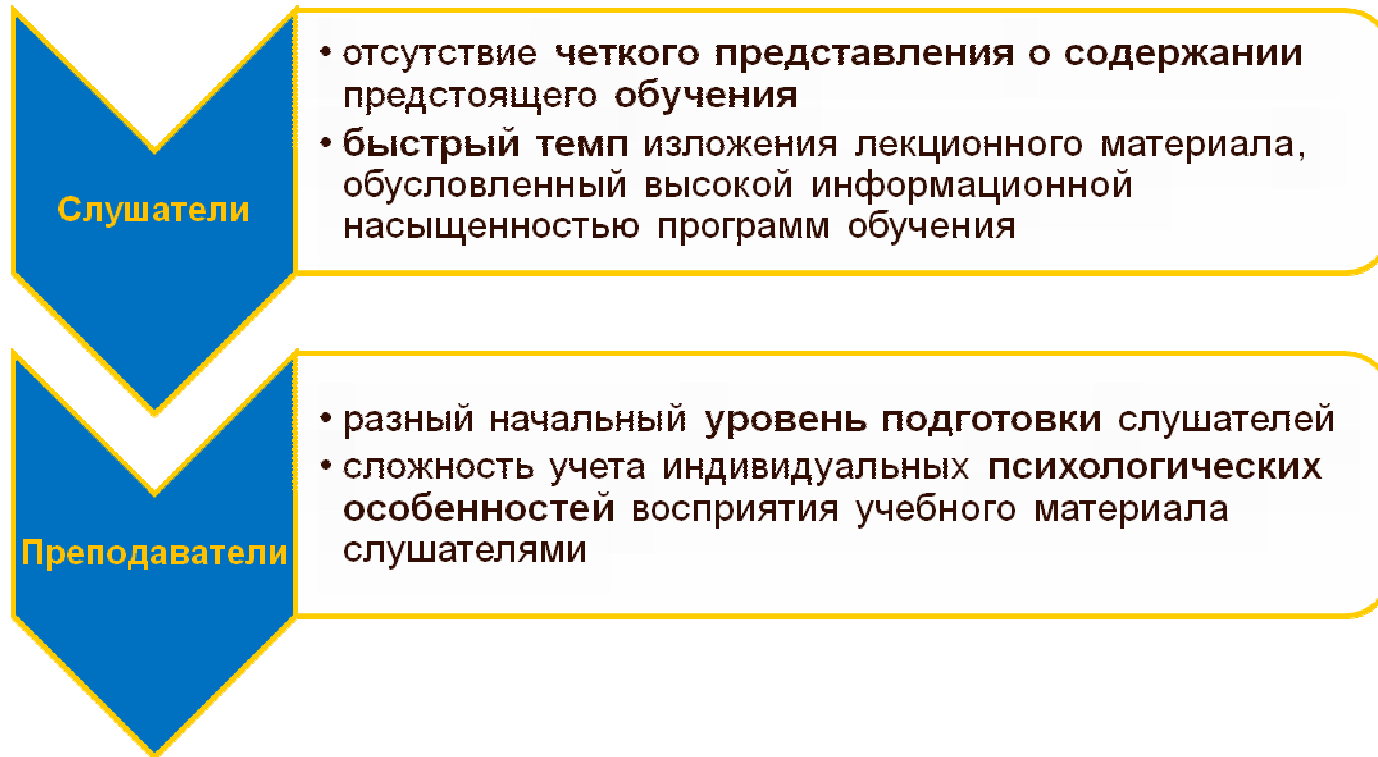
## Проблемы адаптации

Для корпоративного повышения квалификации характерна **краткосрочная очная форма обучения** с выраженным практико-ориентированным характером. Отметим, что обязательное повышение квалификации проводится **раз в три года**. При такой организации обучения проблемой является обеспечение своевременной и оптимальной **адаптации** слушателей к учебной деятельности. Происходит резкая смена содержания и характера деятельности: с трудовой на учебную, имеющую свои специфические особенности. Это вызывает **психологический дискомфорт** у слушателей и отрицательно влияет на результаты обучения.





В ходе исследования, проводившегося в Санкт-Петербургском филиале НОУ «Корпоративный институт» ОАО «Газпром» (далее Филиал), были выявлены проблемы, с которыми сталкиваются субъекты очного повышения квалификации. В анкетировании приняли участие **1617 слушателей** и **25 преподавателей**. В частности были отмечены следующие проблемы:



## Выбор инструмента решения проблем

Очное корпоративное обучение не предусматривает реальных механизмов обеспечения **своевременной готовности** слушателей к учебной деятельности.

При **традиционной организации учебных занятий трудно соблюсти индивидуально-ориентированный характер обучения**, учесть индивидуальные психологические особенности восприятия и темпы усвоения материала тем или иным слушателем.

Решение **задачи создания психологически комфортной образовательной среды** видится в дополнении очного обучения новыми возможностями, предоставляемыми средствами информационной поддержки на основе сети Интернет (интернет-поддержка).





Действительно, согласно [4] интернет-поддержка учебного процесса в системе корпоративного повышения квалификации предоставляет возможность до начала очного обучения провести:

- проверку уровня начальной подготовки слушателей (с помощью тестирования);
- выравнивание уровня начальной подготовки слушателей (если это необходимо, исходя из результатов тестирования);
- самостоятельное изучение слушателями вводных тем программы обучения.

Размещение на портале системы дистанционного обучения дидактических материалов предоставляет слушателю возможность выбора индивидуальной траектории освоения учебного материала, регулирования темпа его изучения, создает условия для саморазвития и самоопределения личности.

Самостоятельная работа формирует ценностное отношение к познанию, к профессиональной деятельности, активизирует личностную позицию и внутреннюю мотивацию. В результате к началу очного обучения слушатели обладают знаниями по программе обучения и сформулированными вопросами, на которые они хотели бы получить ответ в ходе очного обучения.

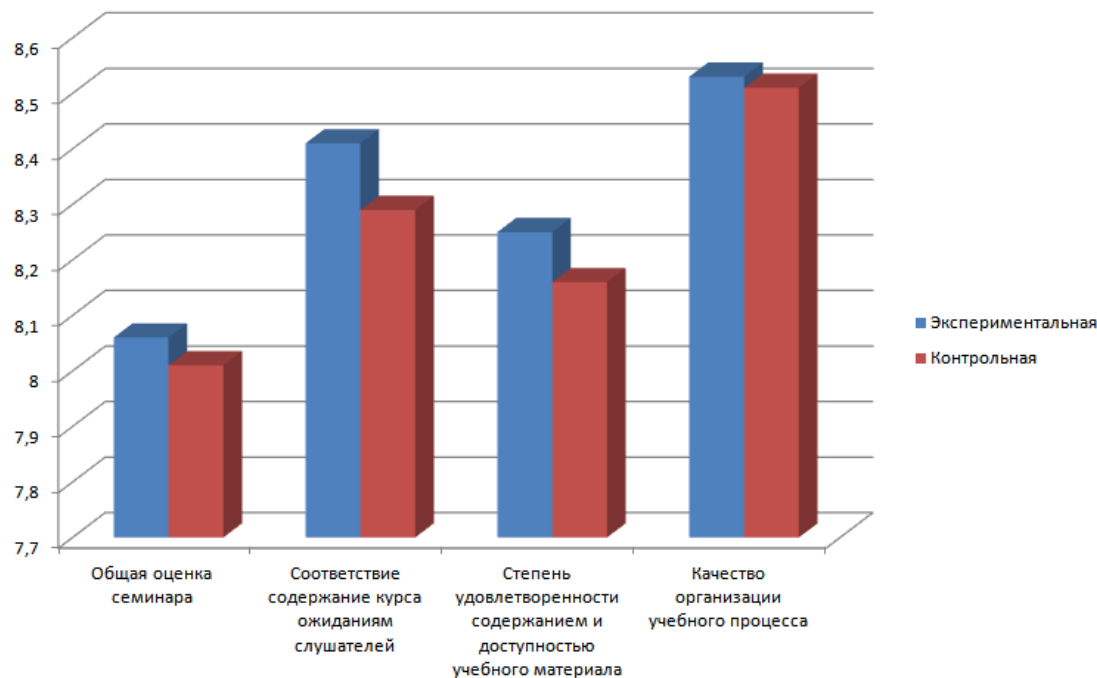
## Эмпирические результаты

В экспериментальном порядке интернет-поддержка очного корпоративного повышения квалификации реализуется в Филиале с 2013 года.

Показателем удовлетворенности слушателей уровнем комфортности, обеспечиваемым интернет-поддержкой могут служить оценки, выставленные по итогам анкетирования.

Анкетирование проводилось в 32 экспериментальных группах (352 респондента) и в 32 контрольных группах без интернет-поддержки (315 респондентов).

На диаграмме представлено графическое сопоставление показателей средних арифметических оценок удовлетворенности слушателей в экспериментальных и контрольных группах (по 9-ти бальной шкале).







## Вывод

Сопоставление средне-арифметических показателей удовлетворенности слушателей в экспериментальных и контрольных группах указывает на позитивное влияние интернет-поддержки очного корпоративного обучения на психологическую комфортность.



## Литература

1. Вишнякова С.М. Профессиональное образование: Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика / С.М. Вишнякова. – М.: НМЦ СПО, 1999. – 538 с.
2. Дьяченко М. И. Психологические проблемы готовности к деятельности / М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович. – Минск: Изд-во БГУ, 1976. – 176 с.
3. Котрухова Римма Ивановна. Педагогические условия организации комфортной учебной деятельности студентов вуза : Дис. канд. пед. наук : 13.00.01 : Челябинск, 2004 274 с. РГБ ОД, 61:04-13/2090.
4. Роговкин С.В. О предпосылках организации интернет-поддержки процесса профессиональной подготовки специалистов в системе корпоративного обучения // Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. – 2014, №11 (ноябрь). ART 2290. – URL:<http://www.emissia.org/offline/2014/2290.htm>.